

PREGUNTAS FRECUENTES

Participación

1. ¿Qué tengo que hacer para asistir al evento?

Los Empresarios Amway deben cumplir con los requisitos de calificación estipulados por Amway para cada Seminario de Negocios, tal como se describe en el *Folleto de Recompensas 2025-2026*.

Así mismo, los Empresarios Amway deberán estar “en buenos términos”, tal como lo estipulan los *Principios Comerciales de Amway*.

2. Experiencia Liderazgo

Califica al Seminario de Entrenamiento de Liderazgo (LTS) 2026 y vive una recompensa increíble en el corazón de la Riviera Maya junto a tu familia en el Hotel Xcaret México (Fase 2) All Fun Inclusive®, durante 5 días, 4 noches.

No dejes pasar esta oportunidad única de asistir a este exclusivo evento con los tuyos. Por la naturaleza del destino para este viaje podrás llevar hasta 4 familiares, cubriendo los costos aéreos y terrestres relacionados con los mismos.

3. ¿Cuáles son las fechas del viaje?

El evento se llevará a cabo del 8 al 12 de noviembre del año 2026.

4. ¿Cuáles son los requisitos para ingresar a México?

Todas las personas, sin límite de edad, deberán presentar un pasaporte válido y vigente por un periodo mínimo de 6 meses posteriores a la fecha de llegada.

5. ¿Cómo sé si necesito visa para ingresar a México?

Te invitamos entrar al siguiente link para corroborar si por tu nacionalidad se requiere visa para viajar a México:

Da clic [aquí](#).

VISA:

Las personas nacionales de los siguientes países o regiones deberán obtener una VISA para ingresar a México.

Brasil: [Visa Electrónica de turismo y tránsito](#)

El Salvador: [Visa de turismo y tránsito \(sre.gob.mx\)](#)

Honduras: [Visas \(sre.gob.mx\)](#)

Guatemala: [Tipos y Requisitos \(sre.gob.mx\)](#)



No requerirán visa mexicana los ciudadanos que viajen a territorio mexicano portando alguno de los siguientes documentos:

- Visa válida y vigente de Estados Unidos de América, Canadá, Japón, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte o cualquiera de los países que conforman el Espacio Schengen (Unión Europea).
- Documento que acredite residencia permanente en Estados Unidos de América, Canadá, Japón, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, cualquiera de los países que integran el Área Schengen, así como los países miembros de la Alianza del Pacífico (Chile, Colombia y Perú).

Revisa los requisitos de ingreso de tu país:

<https://www.inm.gob.mx/gobmx/word/index.php/paises-requieren-visa-para-mexico/>

6. ¿Para ingresar a México necesito aplicarme alguna vacuna?

La normativa vigente NO requiere que los extranjeros se apliquen vacuna alguna.

7. ¿En qué hotel se llevará a cabo el evento?

La sede del seminario es el Hotel Xcaret México, Nueva Etapa – Fase 2, una experiencia que da la bienvenida a adultos y menores de edad.

8. ¿Cuántos familiares puedo invitar?

Al calificar puedes llevar hasta 4 familiares (directos), ya sea tu cónyuge, padres, hermanos o hijos; pagando el paquete familia.

Regístrate y registra a tus familiares, tendrás hasta el viernes el 2 de octubre 2026 como fecha límite.

*** Sujeto a la disponibilidad de habitaciones adicionales en el hotel.*

*** No se permiten invitados que NO sean familiares directos del Negocio ganador.*

9. ¿Quién puede participar como invitado?

Cualquier familiar directo, como cónyuge, padres, hermanos o hijos.

Por ser un evento exclusivo para que disfrutes junto a tu familia, tus familiares directos que sean Empresarios Amway también pueden participar aun cuando no hayan calificado para el evento.

10. ¿Podré acceder a las instalaciones y restaurantes del Hotel Xcaret Arte?

No. Solo se permite el acceso al Hotel sede del evento, por lo que solo tendrás acceso al Hotel Xcaret México.

Como parte del programa “All-Fun Inclusive”, podrás disfrutar de las amenidades, desayunos, comidas (almuerzos) y cenas en los restaurantes y bares de ambas fases del Hotel Xcaret México.



11. Si hago alguna reserva en los restaurantes del Hotel, ¿debo pagar algo adicional?

Para el caso de los restaurantes que requieren reserva (Fuego, Las cuevas, Teatro del Río, Xin-Gao, HÁ, Tama-Món, Chí, La Silla y Azul Nogada), debes tener en cuenta que en caso de no asistir tendrás que pagar un valor de USD\$25 por concepto de “no show”. El restaurante HÁ ofrece menú de degustación, el cual no está incluido en el programa “All-Fun Inclusive”, por lo tanto, tendrá un costo adicional.

Para mayor información, te invitamos a revisar el PDF “Restaurantes y Bares – Xcaret México 2026”.

12. ¿En qué consiste el paquete para familiares?

El costo del paquete para tus familiares invitados es un valor único que pagarás por cada invitado para cubrir los costos de alojamiento, alimentos y bebidas incluidos dentro del programa, entradas a los parques incluidos en el programa, transporte aeropuerto - hotel – aeropuerto y hotel – parques del programa – hotel y tarjeta de asistencia médica.

Costo por persona en USD 5 días – 4 noches	Misma Habitación		Habitación Extra	
	Adultos y Niños (+6 años)	Menor 0 a 5 años	Adultos +18 años	Menor 0 a 5 años
	\$1,550.00 usd	\$50.00 usd	\$2,980.00 usd	N/A

Precio total por persona en dólares americanos para una estadía de 5 días y 4 noches:

- NO incluye tiquete aéreo.
- La ocupación máxima por habitación es de 4 personas de la siguiente manera:
 - Op. 1: 3 adultos + 1 menor de 18 años
 - Op. 2: 2 adultos + 2 menores de 18 años
 - Op. 3: 1 adulto + 3 menores de 18 años

Nota importante: la disponibilidad de habitaciones dobles (2 camas) es limitada, por lo tanto, habrá posibilidad de que tus invitados sean acomodados en sofá cama de la habitación.

*** Adulto se considera a toda persona a partir de los 18 años.*

*** No se permiten 4 adultos en una misma habitación.*

*** Mayor de 6 años pagará valor de adulto.*

*** Las habitaciones extras son limitadas y están bajo disponibilidad del hotel.*

*** Solo se permite 1 habitación extra por negocio (sujeto a disponibilidad del hotel).*

*** Por reglamentación del hotel, un menor de edad no podrá alojarse sólo en una habitación.*

*** Una vez efectuado el pago de invitados NO habrá devoluciones.*



13. ¿Qué incluye el paquete para familiares?

- Todos los alimentos y bebidas nacionales e importadas en el hotel Xcaret México, en restaurantes y bares dentro del programa “ALL-FUN INCLUSIVE®”.
- Transporte terrestre grupal aeropuerto-hotel-aeropuerto.
- Acceso ilimitado a todos los parques Xcaret, comidas de acuerdo con el plan de cada parque y transportación compartida hacia los parques Xcaret, Xel-Ha, Xenses, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco, Xel-Ha-Tulum y Xenotes, Ferry Isla Mujeres, Catamarán.
- Seguro de viaje Assist Card.
- Propinas obligatorias del programa.

14. ¿Qué es lo que NO incluye el paquete para los familiares?

- Tiquetes de avión
- Transportación Casa-Aeropuerto-Casa
- Llamadas telefónicas
- Salón de Belleza
- Fotografías
- Regalos o producto Amway
- Servicio de guardería/Niñeras
- Spa y otras actividades no incluidas dentro y fuera del hotel
- Xichen Tour: debes pagar USD\$25 por Impuestos arqueológicos
- Funciones grupales y actividades organizadas por Amway

15. ¿Cómo puedo adquirir el paquete para mis familiares?

Una vez recibas el correo electrónico de invitación, podrás registrarte y registrar a tus familiares invitados en la liga indicada por Amway. El pago de los paquetes de tus familiares deberás hacerlo antes del viernes 2 de octubre del 2026, en una sola exhibición con tarjeta de crédito Visa o MasterCard.

*** No se aceptarán tarjetas de crédito American Express ni depósitos en efectivo a cuenta.*

*** Una vez efectuado el pago, NO habrá devoluciones por ningún motivo.*

*** La fecha límite para registrar y pagar el paquete para tus invitados es el viernes 2 de octubre.*

*** El sistema emite en automático un recibo de pago.*

16. ¿Hay tarifas especiales para menores de edad?

Los niños de hasta cinco años y once meses pagan \$50 USD para un programa de 5 días y 4 noches, ten en cuenta que estas edades son a la fecha de inicio del viaje.



17. ¿Cuáles son las políticas y especificaciones de esta promoción?

La fecha límite para el registro y compra de los paquetes familiares es el viernes 2 de octubre. Los invitados que no hayan sido registrados y que no hayan pagado el paquete de invitado correspondiente, no podrán asistir al evento y no podrán ser incluidos después de la fecha límite establecida.

Amway se reserva el derecho de cancelar cualquier registro que no haya sido pagado al 100% al viernes 2 de octubre del 2026. No se aceptarán pagos después de la fecha mencionada anteriormente.

Las inclusiones del programa “All-fun Inclusive” solo aplican al hotel.

Nota Importante: Si compras un paquete para tus invitados, este NO será reembolsable por cancelación debido a motivos de salud o cualquier otro motivo que le impida viajar.

18. ¿Qué pasa si no registro a mi familiar y no pago el paquete antes del viaje?

Todos tus familiares deben estar registrados en la página web del evento y comprar el paquete correspondiente antes del viernes 2 de octubre del 2026 para poder asistir al evento.

A su llegada al hotel recibirán una pulsera que los identificará como parte del evento.

La compra de paquetes en el Hotel Xcaret no será posible, por lo que, en caso de no adquirir paquetes para familiares, no se le permitirá el acceso al evento.

19. ¿Puedo pagar el paquete de mi familiar en el hotel?

No. El paquete seleccionado debe pagarse durante el registro. No habrá venta de paquetes en el hotel.

20. ¿Es posible solicitar una habitación extra para mis familiares?

Si. Tú puedes elegir el tipo de paquete que desees adquirir para tus invitados, ya sea con hospedaje en la misma habitación, o en habitación extra. Sujeto a disponibilidad del hotel.

Ten en cuenta que la ocupación máxima por habitación es hasta 4 personas en las siguientes combinaciones:

- Op. 1: 3 adultos + 1 menor de 18 años
- Op. 2: 2 adultos + 2 menores de 18 años
- Op. 3: 1 adulto + 3 menores de 18 años

Es importante que, si llevas familiares especifiques al momento del registro en la página web del evento tu preferencia de cama. La asignación de habitaciones y/o requerimientos especiales estarán sujetos a disponibilidad del hotel. Se podrá solicitar cuna o colchoneta extra sin costo, sujeto a disponibilidad e inventario del hotel.

21. Si mi negocio solo tiene un titular ¿puedo llevar a un invitado sin costo?

No. El viaje es exclusivo para Empresarios registrados como titular y cotitular en el negocio. No es posible llevar a un invitado sin costo en lugar de cotitular si tu negocio no tiene un cotitular registrado.

22. Si el Titular o Cotitular del Negocio ganador no puede asistir al evento ¿se puede llevar a un invitado en su lugar sin costo?

No. Tal como lo indica el actual “Folleto de Inclusiones y Estándares”, NO será posible ceder el viaje en ninguna circunstancia. NO hay sustitución por situaciones de emergencia o salud.

23. ¿Cómo se manejará la compra de los vuelos para mis familiares invitados?

El costo del tiquete aéreo de tus invitados es por tu cuenta, así como la coordinación de la compra de este. Puedes solicitar asesoría al coordinador de eventos de tu país, mas no garantizamos ni la compra de boletos ni participación en reservas grupales o charters.

24. ¿Qué pasa si quiero comprar los tiquetes aéreos de titular y cotitular por mi cuenta?

La compra de vuelos está autorizada única y exclusivamente para ser realizada a través de la agencia de viajes con la cual AMWAY tiene una relación contractual, por lo cual, no se permite la compra de vuelos a través de ningún otro medio.

25. ¿Mis invitados pueden participar en la Sesión de Negocios y Reconocimiento?

Este evento es exclusivo para Empresarios Amway, por lo que no podrán participar los invitados en la Sesión de Negocios y Sesión de Reconocimientos.

*** En la sesión de Reconocimientos solo se permitirá la entrada a invitados de Negocios reconocidos como Nuevos Esmeraldas y Superiores.*

26. ¿Qué pasa si no puedo asistir en la fecha propuesta?

En caso de que uno o los dos miembros del negocio no puedan asistir, no habrá ningún tipo de compensación.

27. ¿Qué pasa si las condiciones no son propicias para viajar?

Los Seminarios de Negocios Amway son discrecionales y se ofrecen siempre y cuando las condiciones para desarrollar los mismos sean propicias, para garantizar la seguridad absoluta y el bienestar de nuestros Empresarios Amway.

Amway podrá llevar a cabo ajustes en los programas de estos Seminarios de Negocios en caso de que, a criterio de Amway, esos eventos se pudieran ver afectados por causas de fuerza mayor, caso fortuito o por cualquier otra razón, dichas modificaciones serán evaluadas de acuerdo con las circunstancias y comunicadas oportunamente.



Si tienes dudas o comentarios acerca de asignación de habitaciones o preguntas adicionales, contacta al Coordinador de Eventos de tu país.

Argentina, Chile & Uruguay:

Natalia Barcia

eventosacu@amway.com

Phone: +54 9 1131638806

Brasil:

Alessandra Gomes

eventosbr@amway.com

Phone: +55 11 974029131

Colombia:

Daniela Moreno

eventos.colombia@amway.com

Phone: +57 312 5922793

Guatemala, Honduras, El Salvador, Costa Rica & Panamá:

Karen Ortiz

eventosca@amway.com

Phone: +502 39978023

México:

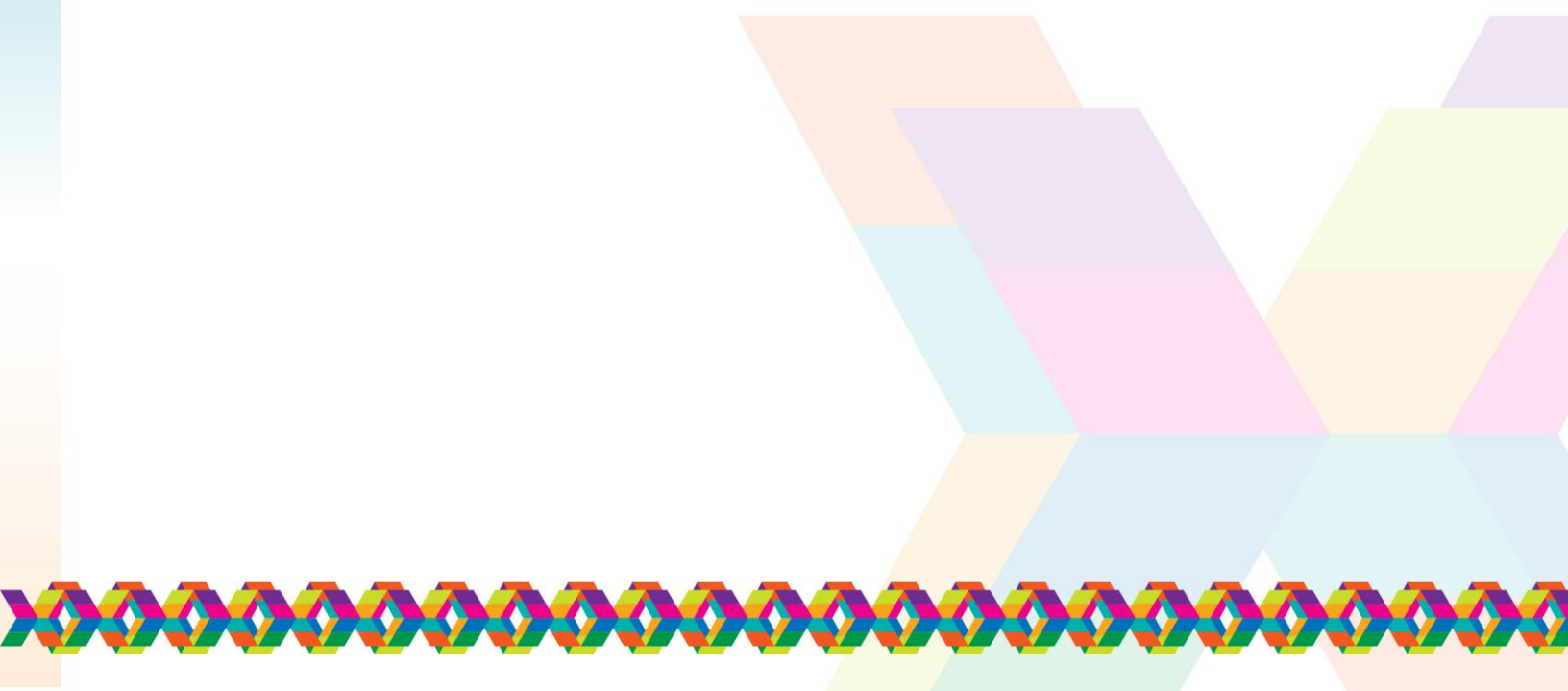
Jazmin Gamez

eventosmexico@amway.com

Phone: +52 8110460945

General:

eventoslatin@amway.com



Al llegar a la Riviera Maya

28. Si llego antes o después del evento ¿habrá transportación para llevarme al hotel?

No. El traslado terrestre se brindará únicamente en las fechas del evento ya que Xcaret solicita los itinerarios de llegadas y salidas de cada participante. Si estás viajando por tu cuenta antes del evento, tendrás que llegar por tu cuenta al Hotel Xcaret México.

29. ¿Qué debo hacer bajando del avión?

Al llegar debes pasar por migración, identificar tu equipaje y finalmente pasar por aduana.

Es muy importante que todos los Empresarios y sus familiares provenientes de otros países de América Latina, cuando llenen el documento migratorio de entrada a México, pongan que el motivo de su viaje es de negocios, para asistir a una convención.

Posteriormente te estará esperando personal de Xcaret en las plataformas de cada terminal del Aeropuerto de Cancún para guiarte hacia la transportación que te llevará al hotel sede.

30. ¿Qué pasa si mi equipaje no llega a Rivera Maya?

Haz tu reporte en los mostradores de la aerolínea antes de salir de la zona de las bandas de equipaje, y entrega la documentación al staff de Amway en la mesa de hospitalidad donde te ayudarán a dar seguimiento y organizar la entrega en el Hotel. Es muy importante que, si se extraviaron las maletas de ambos miembros del negocio, soliciten a la aerolínea que les expidan un reporte por persona.

31. ¿El seguro de Assist Card me cubre en caso de demora de entrega de equipaje?

ASSIST CARD indemnizará al Titular por la demora en la entrega del equipaje por parte de la línea aérea. Si el equipaje no es entregado dentro de las primeras 8 horas de llegada al destino del evento, contadas a partir del momento en que se realiza la denuncia a la línea aérea.

Tener presente que Assist Card cubre pérdida o demora de equipaje únicamente en el trayecto de IDA al evento.

32. ¿Qué incluye el seguro de Assist Card en caso de extravío de equipaje?

ASSIST CARD indemnizará al titular por kilogramo despachado, detallado en el talón de despacho de equipaje (bag tag), y bulto completo perdido.

En caso de que el peso del equipaje no pueda ser determinado, éste se calculará tomando la suma indemnizada por la línea aérea sobre el monto indemnizatorio por kilogramo que ésta utilice.

Si la constatación o el extravío del equipaje ocurre en el vuelo de regreso al país de residencia o de residencia habitual del Titular, no se otorgará indemnización alguna por la demora en la localización y entrega del equipaje.

33. ¿Es necesario dejar una tarjeta de crédito al hacer mi check-in en el Hotel?

No es obligatorio, se puede dejar solo si deseas abrir una línea de crédito para gastos incidentales.



34. ¿Necesito portar alguna identificación en el hotel?

Solo durante tu registro (check-in) en donde se te entregará una pulsera, la cual será la llave de acceso a tu habitación, también te servirá para poder visitar los parques y Tours Experiencia Xcaret, para tomarte Xelfies en el hotel y en los parques.

Si abriste una línea de crédito, podrás realizar compras en las tiendas y/o parques con cargo a tu habitación y pagar al momento del check-out.

35. ¿Qué tengo que hacer en caso de extravío de mi pulsera?

Reporta el extravío directamente en la recepción del hotel para que se desactive la extraviada y puedan darte otra pulsera. La reposición tiene un costo de más de \$250 USD, el cual deberás pagar por tu cuenta.

36. ¿El hotel es todo incluido?

Si, el hotel Xcaret es un resort con un plan “ALL-FUN INCLUSIVE®” que incluye todos los desayunos, comidas y cenas en restaurantes y/o bares participantes y servicio a la habitación; bebidas nacionales e importadas en los bares y restaurantes del hotel durante el horario de operación del hotel. Así como, acceso ilimitado a todos los parques y tours Experiencia Xcaret, tales como, Xcaret, Xel-Ha, Xenses, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco y Xichen Tours (este tiene un costo de USD \$25 p/p por concepto de pago de impuestos arqueológicos), Xel-Ha-Tulum y Xenotes incluyendo comidas (de acuerdo con el plan de cada parque) y transportación grupal desde y hacia los parques, transportación grupal hotel-aeropuerto-hotel, mini bar surtido diariamente (refrescos, cerveza y botellas de agua) y actividades y espectáculos del hotel.

Cualquier amenidad o servicio no mencionado en el paquete, no está incluido. Todos los gastos incidentales, o no incluidos en el programa serán total y absoluta responsabilidad del Empresario Amway que lo haya solicitado.

37. ¿Qué hago si me siento enfermo(a) o tengo algún malestar?

Si tienes algún malestar, favor de acudir a la mesa de hospitalidad o repórtalo al Staff Amway.

38. ¿Puedo visitar los parques y tours el día que yo elija?

Para que disfrutes al máximo junto a tu familia los parques y tours Experiencia Xcaret, consulta en la agenda del evento los espacios libres, se espera que participes en todas las actividades programadas del evento.

Xcaret, Xplor y Xplor Fuego son los únicos parques que NO necesitan reserva ya que están dentro del destino Xcaret, así que puedes visitarlos según tus espacios libres en agenda.

Para visitar los parques Xel-Há, Xoximilco y Xichen Tours, Xel-Ha-Tulum y Xenotes, Xenses, así como disfrutar del Ferry Isla Mujeres y el Catamarán, es necesario que realices una reservación para el día que quieras visitarlos.

Realiza la reservación directamente en la recepción del hotel.



39. ¿La transportación hacia los parques Experiencia Xcaret está incluida?

Si, la transportación está incluida desde el hotel Xcaret. Puedes tomar los autobuses en "La Xentral" hacia los parques. Para los parques que necesitan reservación, hay tiempos de pick up establecidos, los cuales podrás consultar en la recepción del hotel. Se recomienda estar en el lobby 30 minutos antes del horario de pick up ya que los autobuses salen puntualmente y no tienen tiempo de espera.

40. ¿Qué pasa si no llego a tiempo al horario de salida para los parques que requieren reservación?

Los parques y tours que necesitan reservación tienen una penalidad de no-show de 25 USD por persona por parque, por lo que es de suma importancia que llegues a tiempo ya que los autobuses saldrán puntualmente y no tienen tiempo de espera. Se recomienda estar en el lobby 30 minutos antes del horario de pick up. El costo de esta penalidad es por cuenta del Empresario.

41. ¿Cuáles son los horarios de pick up de los parques que necesitan reservación?

Para más información de los parques, te invitamos a consultar el PDF "Parques Xcaret 2026".

*** Los horarios de pick up pueden variar sin previo aviso.*

*** Los tiempos de llegada al Hotel son aproximados ya que pueden variar de acuerdo con la operación, tráfico o hasta condiciones climatológicas.*

42. ¿Dónde puedo consultar mi información de vuelo y transportación hacia el aeropuerto?

Recibirás un correo con la información de tu vuelo de salida, así como el horario en que deberás tomar tu transportación hacia el aeropuerto. Si tienes dudas contáctanos en la Mesa de Hospitalidad o Meeting Planner de tu país.

43. Si mi vuelo sale por la noche ¿a qué hora debo hacer mi check-out?

El check-out en el hotel es a las 12:00 p.m., si tu transportación al aeropuerto sale después de esta hora, puedes seguir utilizando las instalaciones del hotel hasta las 6:00 p.m., sin embargo, es necesario realices el check-out. Tu equipaje será guardado por el hotel hasta el momento de tu salida.

No habrá late check-out disponible.

Inclusiones y Exclusiones

Preguntas generales sobre Eventos de Incentivo y Seminarios de Negocios, revisar [aquí](#).