



Experiencia de compra para Empresarios de tu grupo o clientes

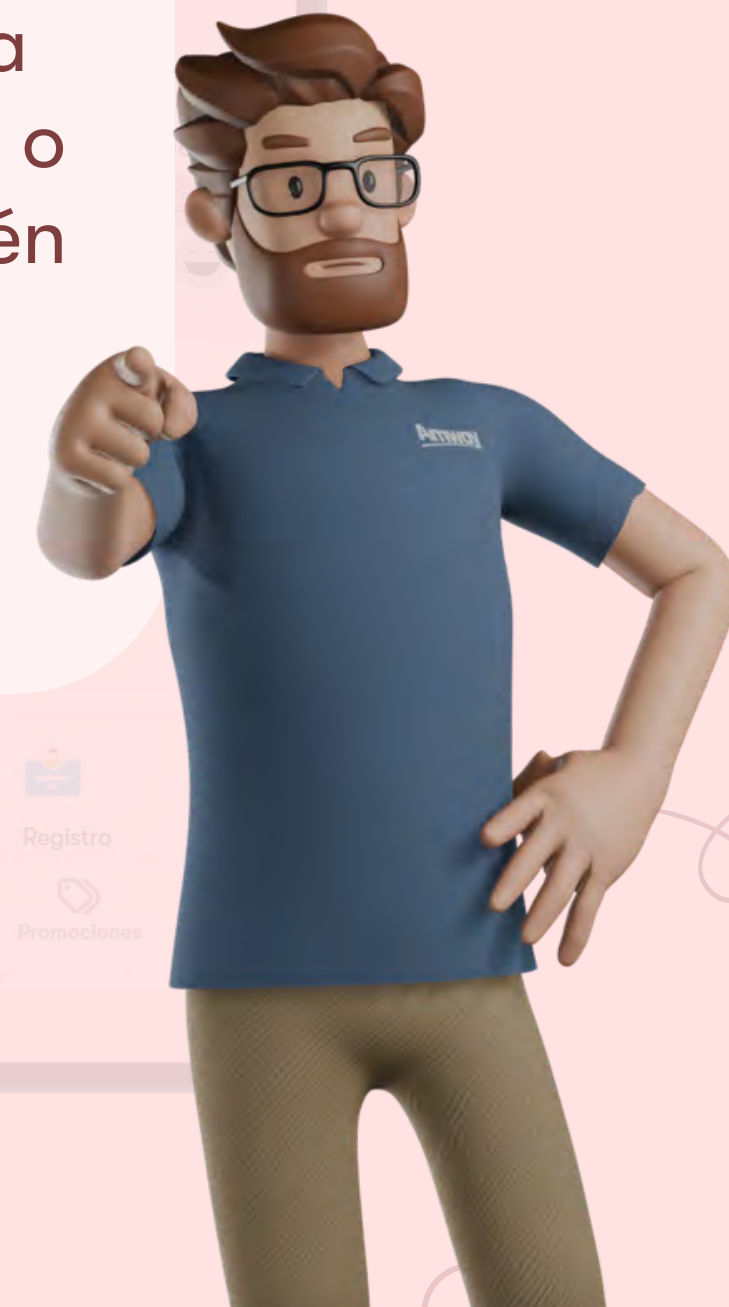
¡Hola! Soy Lucas.

Y te voy a guiar con unos simples pasos para que puedas explorar una de las funciones más útiles de esta herramienta y así apoyarte en tu experiencia de compra para Empresarios de tu línea descendente o clientes registrados bajo tu código, también para hacer pedidos combinados.

¡Ahora más fácil, ágil y simple!

HAZ CLIC

¡Empecemos!



Mis pedidos Registro
Página de inicio Comprar Promociones

MENÚ:



Experiencia de compra en línea para
Empresarios de tu línea descendente o Clientes

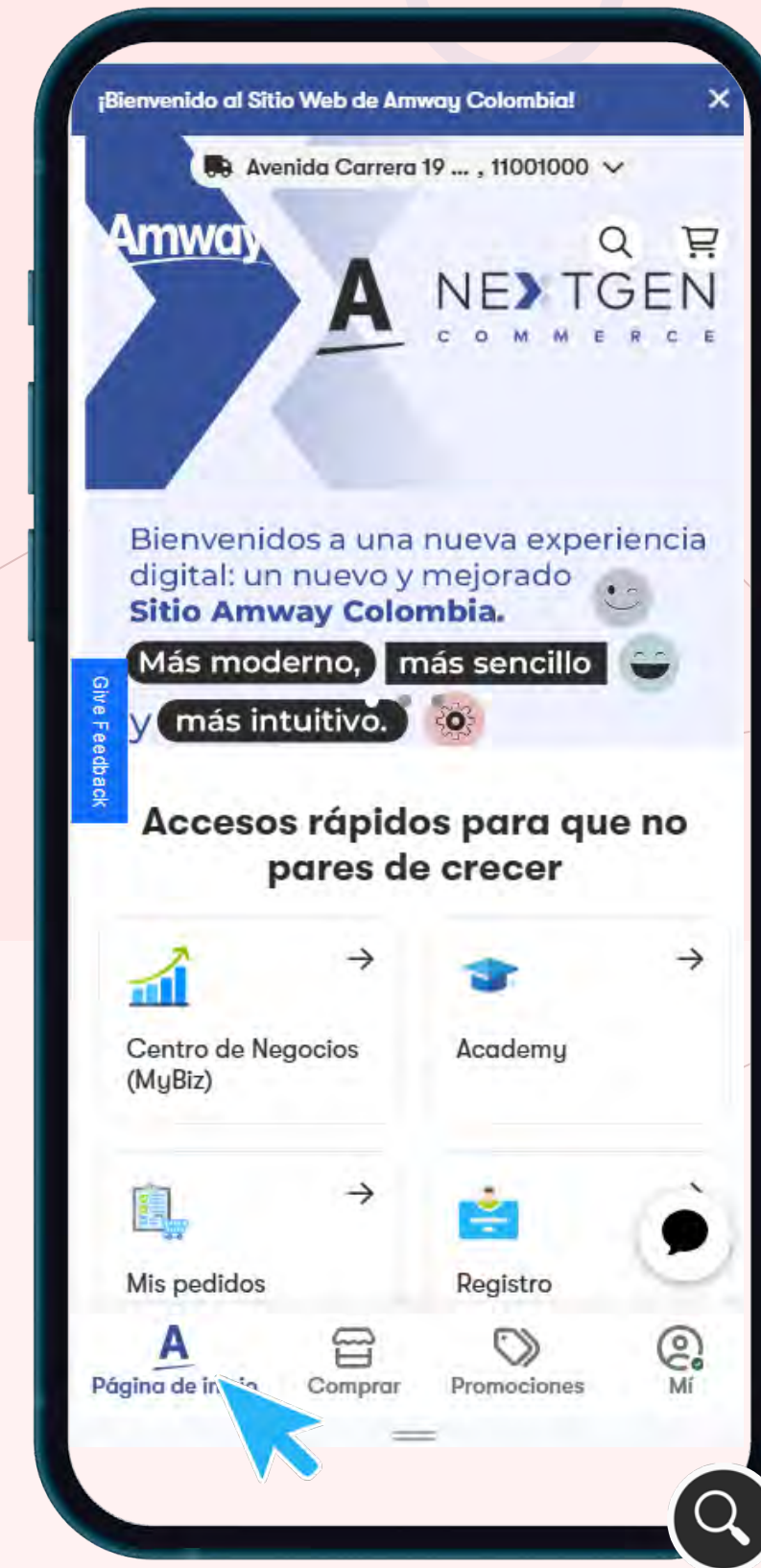
Experiencia de compra pedidos combinados
Empresarios y Clientes

Esta funcionalidad es ideal para realizar proceso de compra en línea ya sea a Empresarios de tu grupo o a Clientes Registrados bajo tu código.

Accede con tu AmwayID en www.amway.com.tupaís



PÁGINA DE INICIO

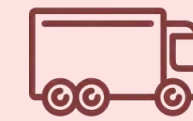




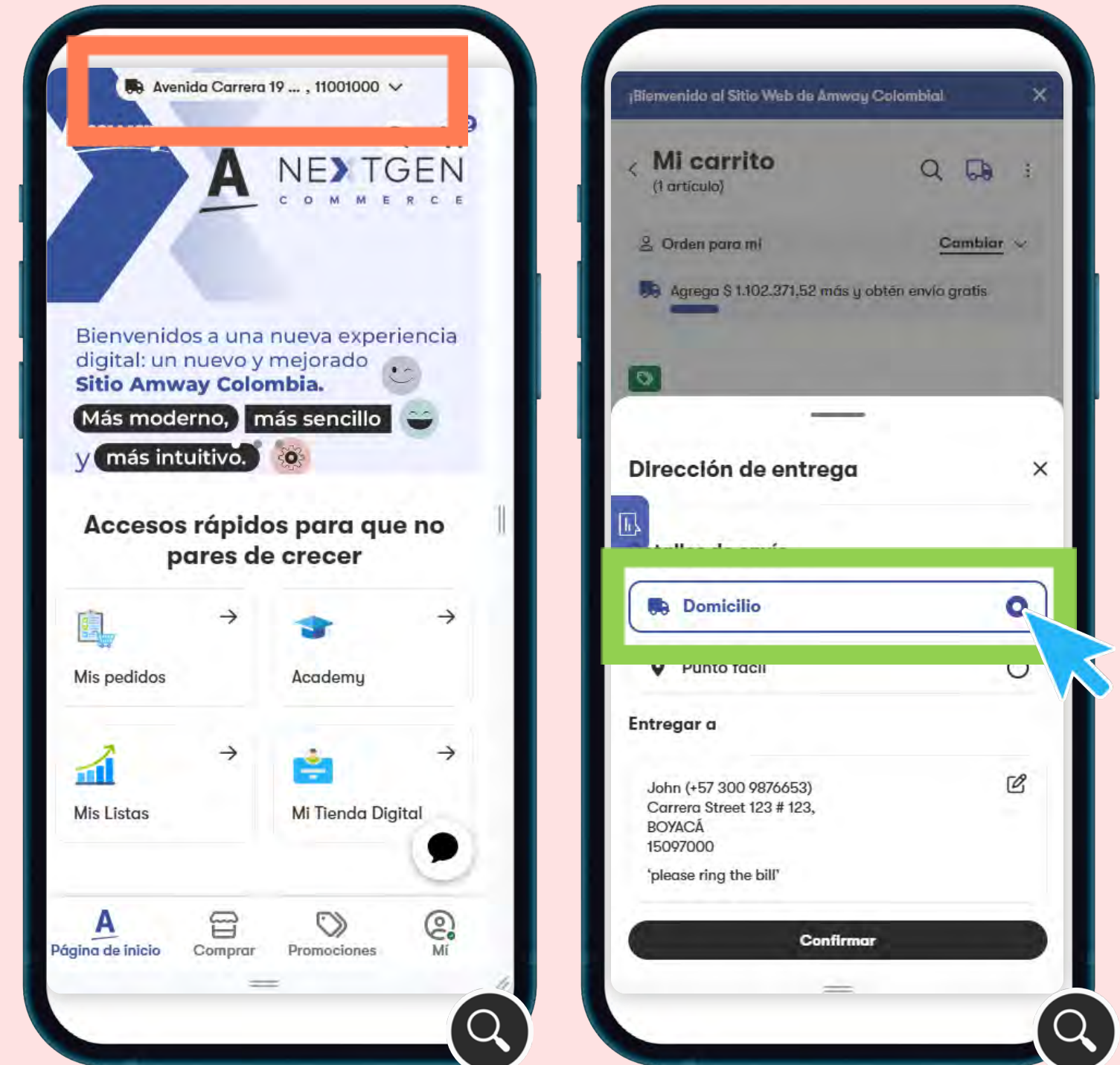
PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

1. ELIGE EL MÉTODO DE ENVÍO Y ENTREGA

- Para iniciar tu compra, visualiza en la parte superior del panel principal el **carrito de entrega** con la **dirección** predeterminada, aquí podrás ver las opciones en la lista desplegable, haz clic y selecciona en **Detalles de envío** a dónde quieres hacer tu envío, si deseas que llegue a **Domicilio**, haz clic en el círculo.
- En caso de tener más de una dirección registrada, podrás seleccionar la que requieres en ese momento.



SELECCIONA EL MÉTODO DE ENVÍO





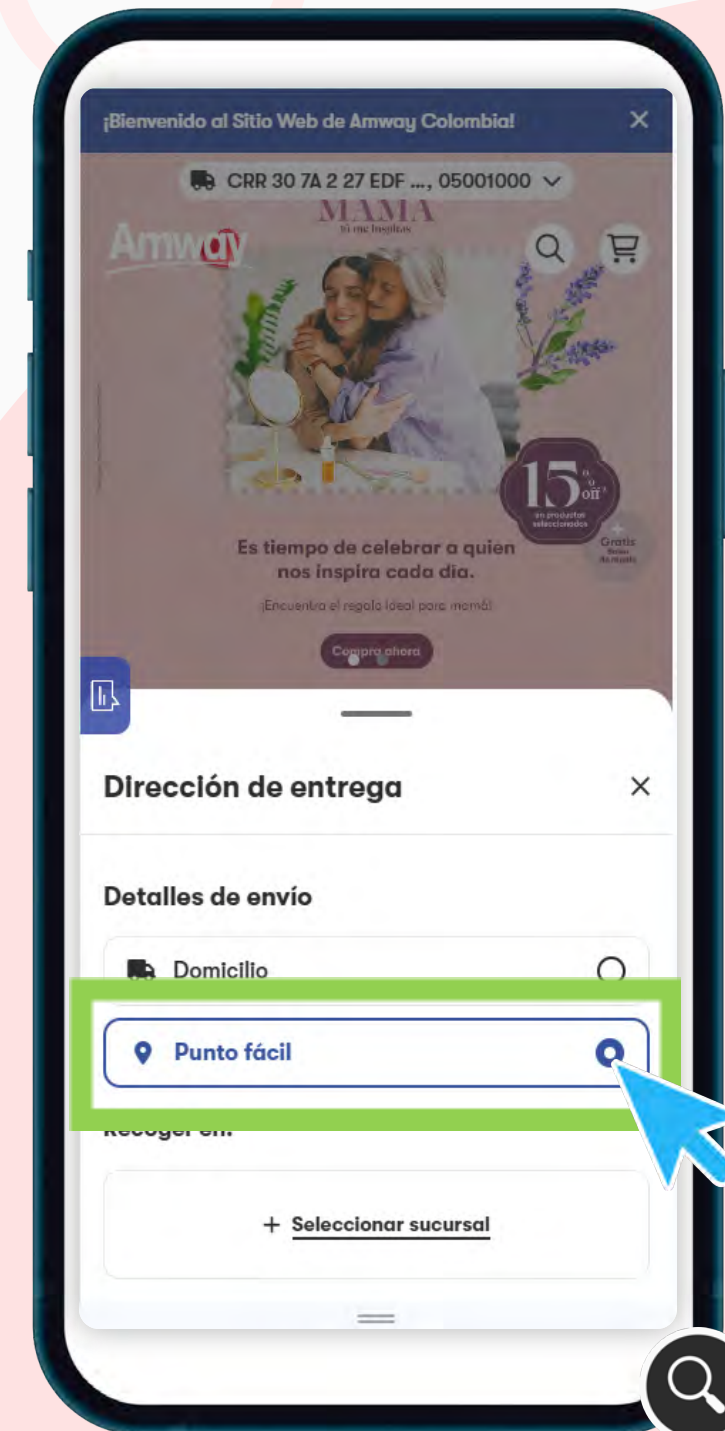
PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

1. ELIGE EL MÉTODO DE ENVÍO Y ENTREGA

- O si por el contrario deseas recogerlo en un punto físico debes seleccionar el círculo de **Punto fácil**.
- Una vez elegido el método de envío, haz clic en **Confirmar**.



SELECCIONA EL MÉTODO DE ENVÍO



*Al seleccionar el método de envío, el sistema hará una revisión de disponibilidad de inventario, según tu elección de entrega.



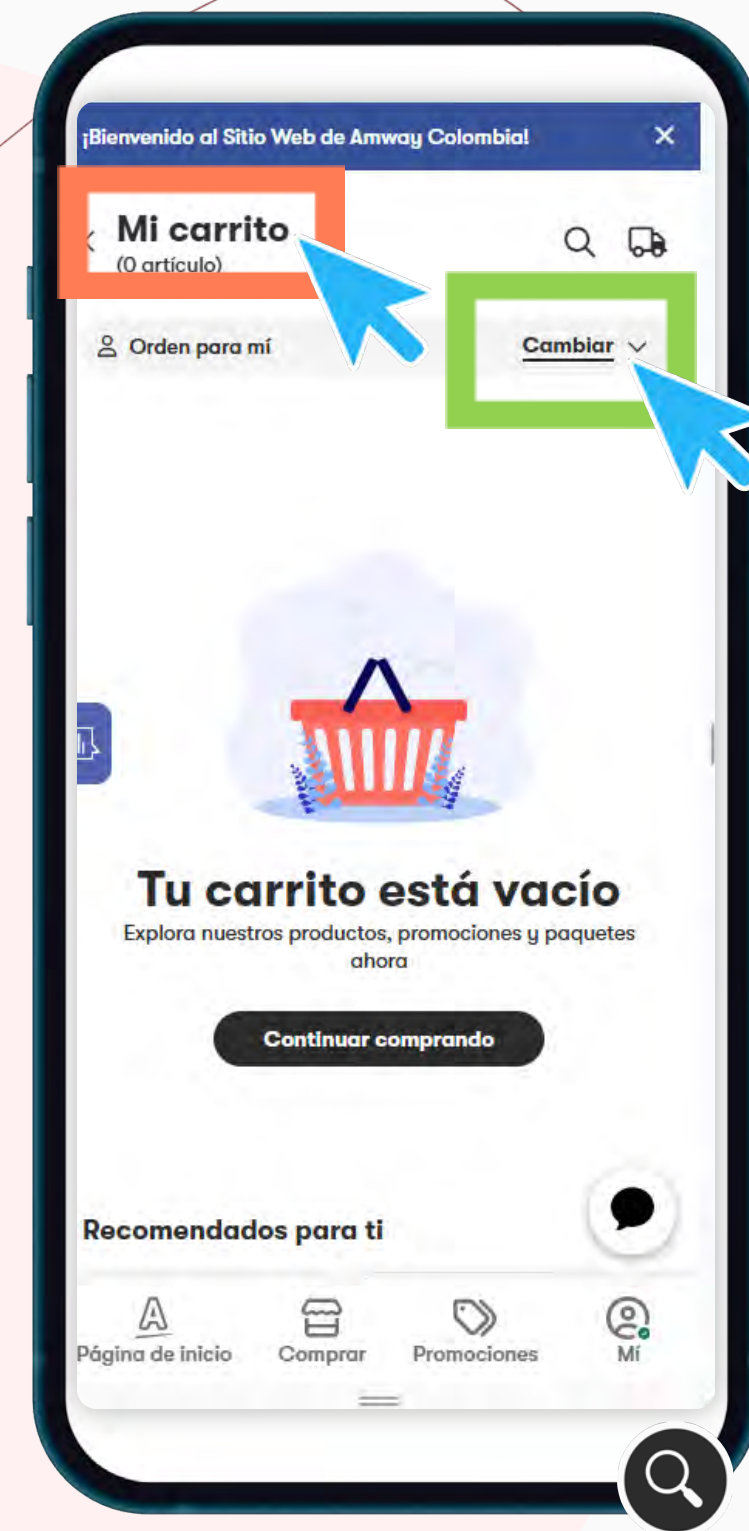
PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

O si aún no tienes una dirección registrada debes **Agregar una nueva dirección**.
Recuerda todas las **órdenes del pedido** llegarán a la dirección de quien encabeza la orden.

Ahora vamos a iniciar el proceso de compra de una **Orden en línea Descendente**.

Sigue estos pasos:

1. Ubica dentro de **Mi Carrito** el botón **Cambiar** y haz clic para desplegar las opciones.



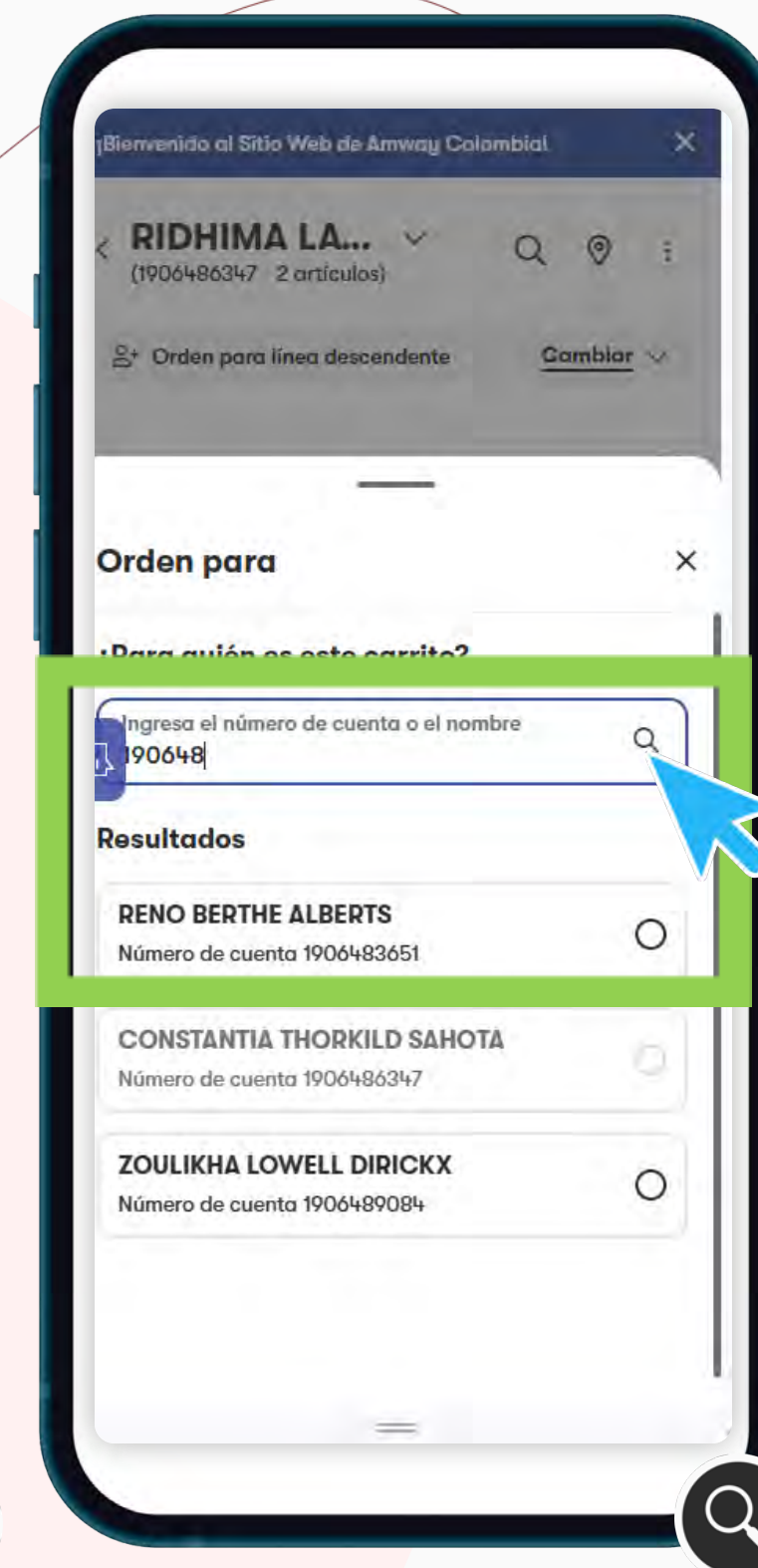
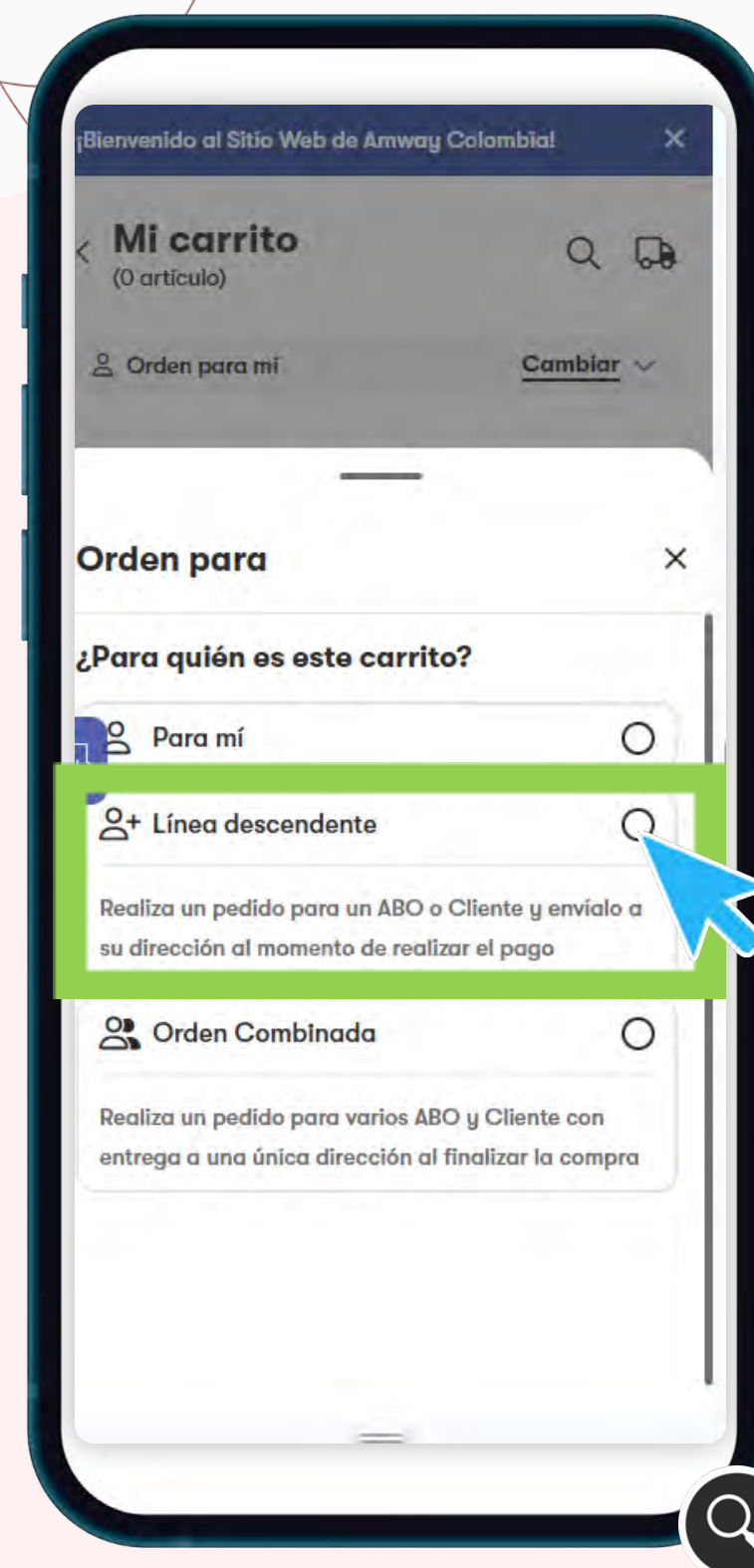


PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

2. Selecciona el círculo de **Línea Descendente** Y Haz Clic en **Continuar**.

- Con esta función podrás crear órdenes exclusivamente para **Empresarios de tu línea descendente**, que no sean Platinos, ya que el corte es hasta este nivel, o para **Clientes** registrados bajo tu código.
- Puedes agregar varios carritos dentro de la **orden**, eligiendo múltiples **Empresarios o Clientes**.

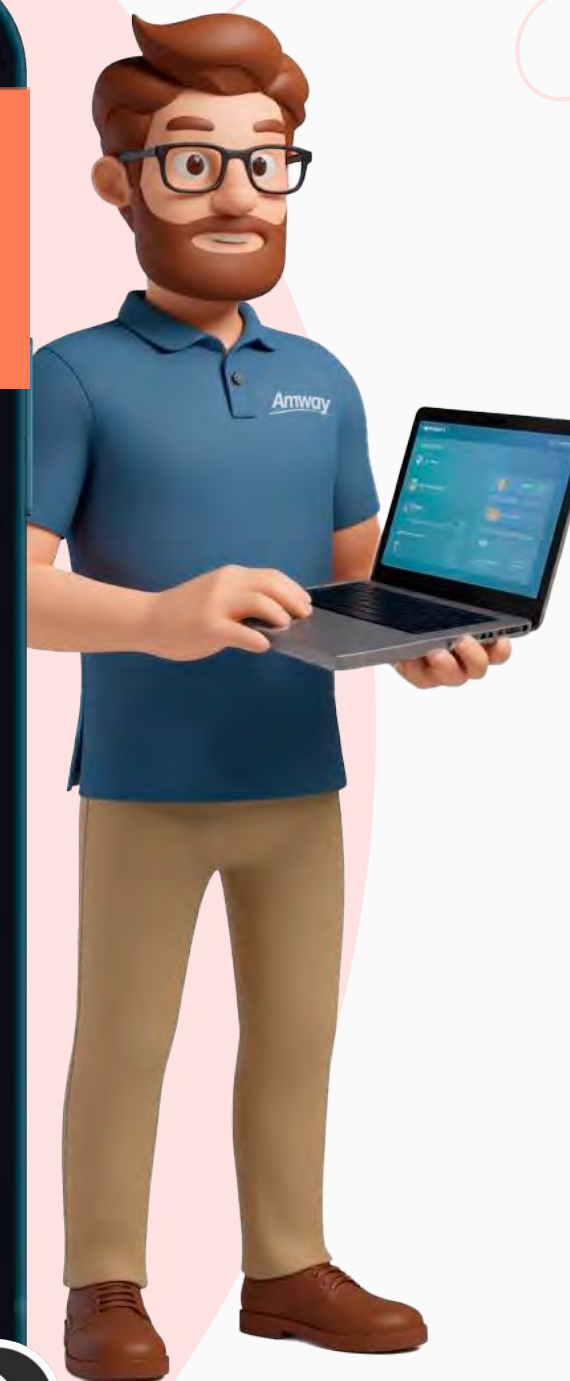
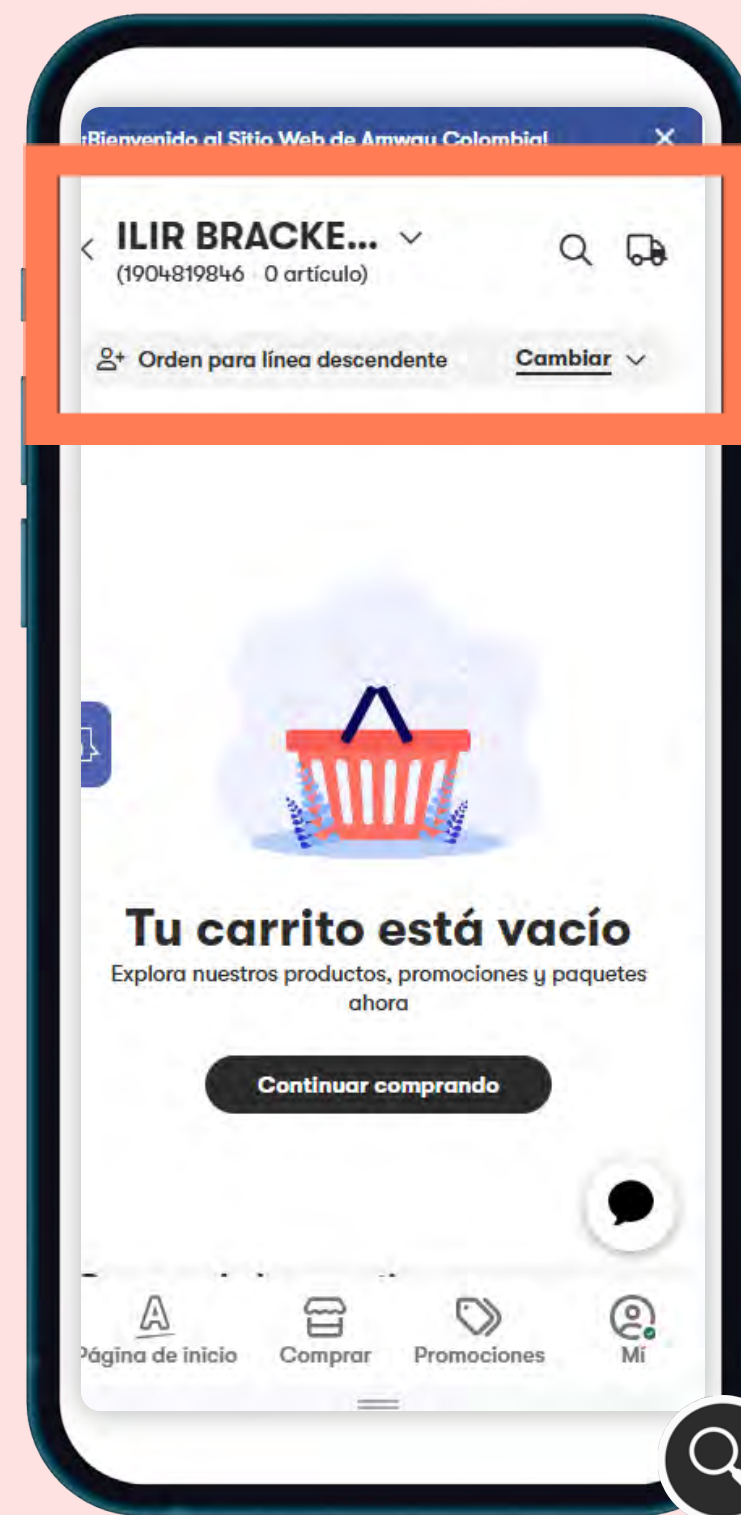
3. Ingresa el **Código del Empresario** o del cliente, puedes buscar también por el **nombre o apellido**, y haz clic en el **círculo del Empresario o Cliente** para ir a su carrito de compras.





PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

4. Al seleccionar, el sistema te ubicará dentro del carrito del Empresario o Cliente al cual vas a realizar el pedido.

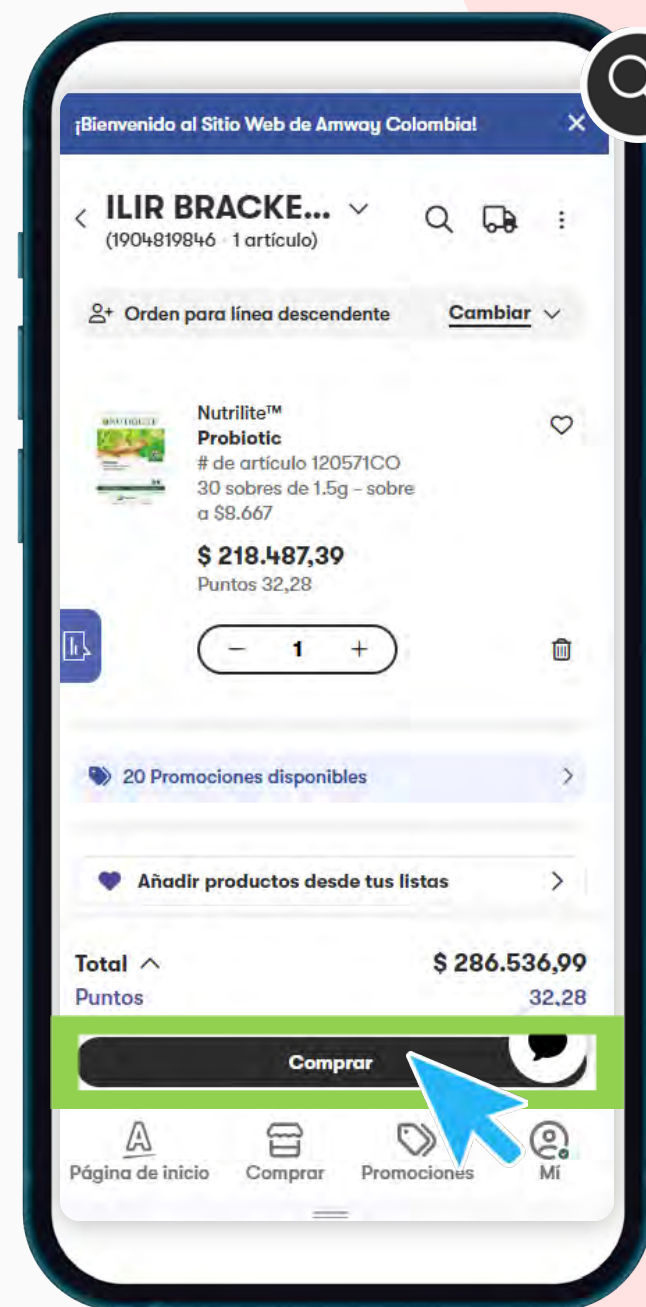
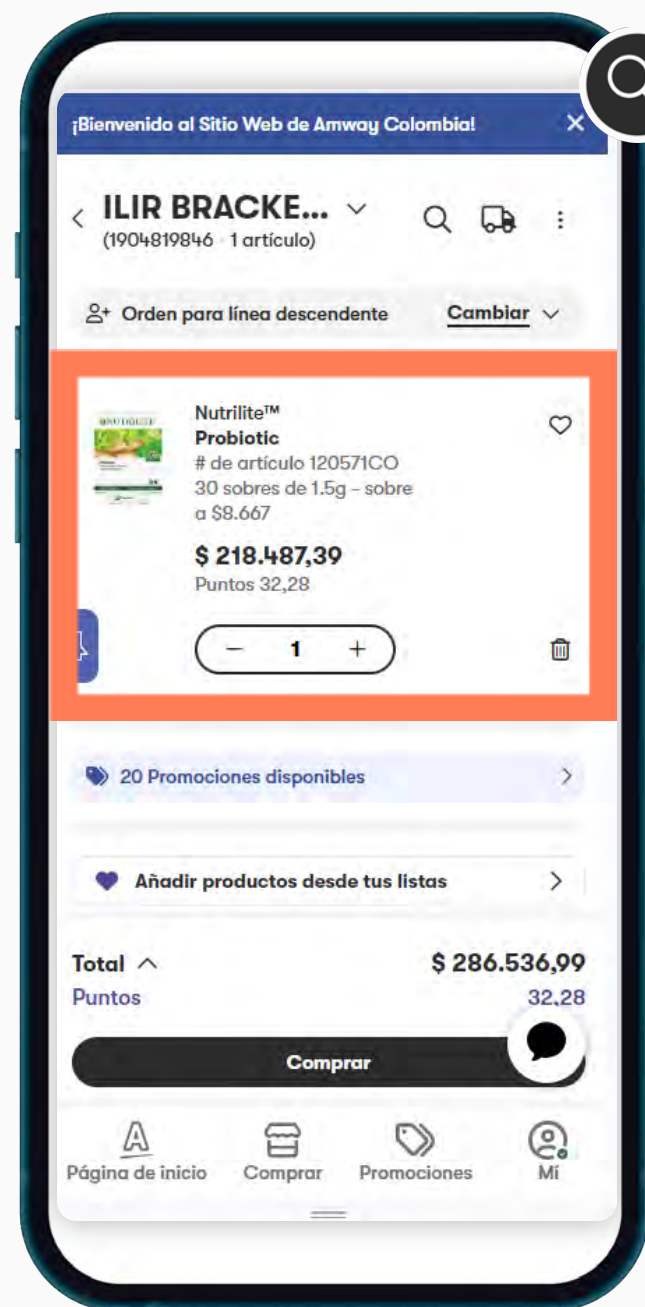
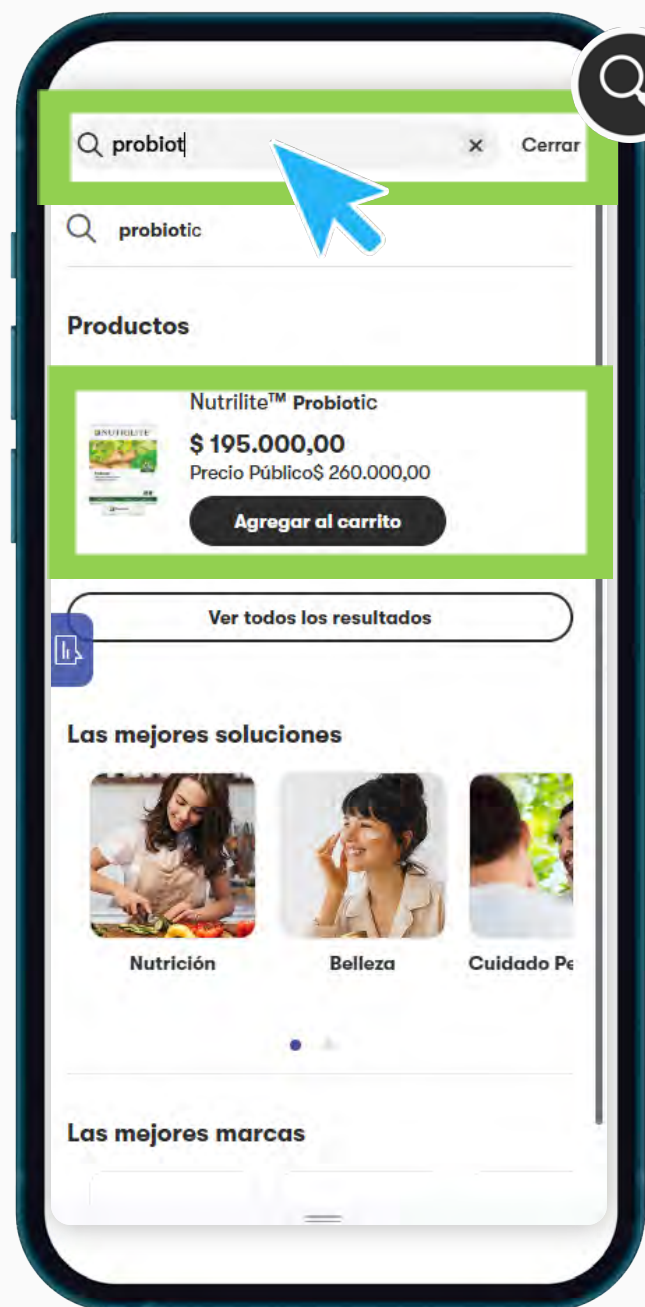




PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

2. CREA UN CARRITO

Ahora que estás dentro del **Carrito del Empresario** o del **Cliente** puedes iniciar la compra:



ELIGE



AGREGA



COMPRAR

- Agrega los productos al carrito, realizando la búsqueda de la misma forma que lo haces para una compra normal: ubica la lupa en la parte superior, escribe el nombre o la marca de tu preferencia.
- Selecciona el **producto** y la **cantidad** y luego haz clic en **Agregar al carrito**.
- Podrás alistar varios carritos dentro de tu orden, veamos cómo lo puedes hacer.

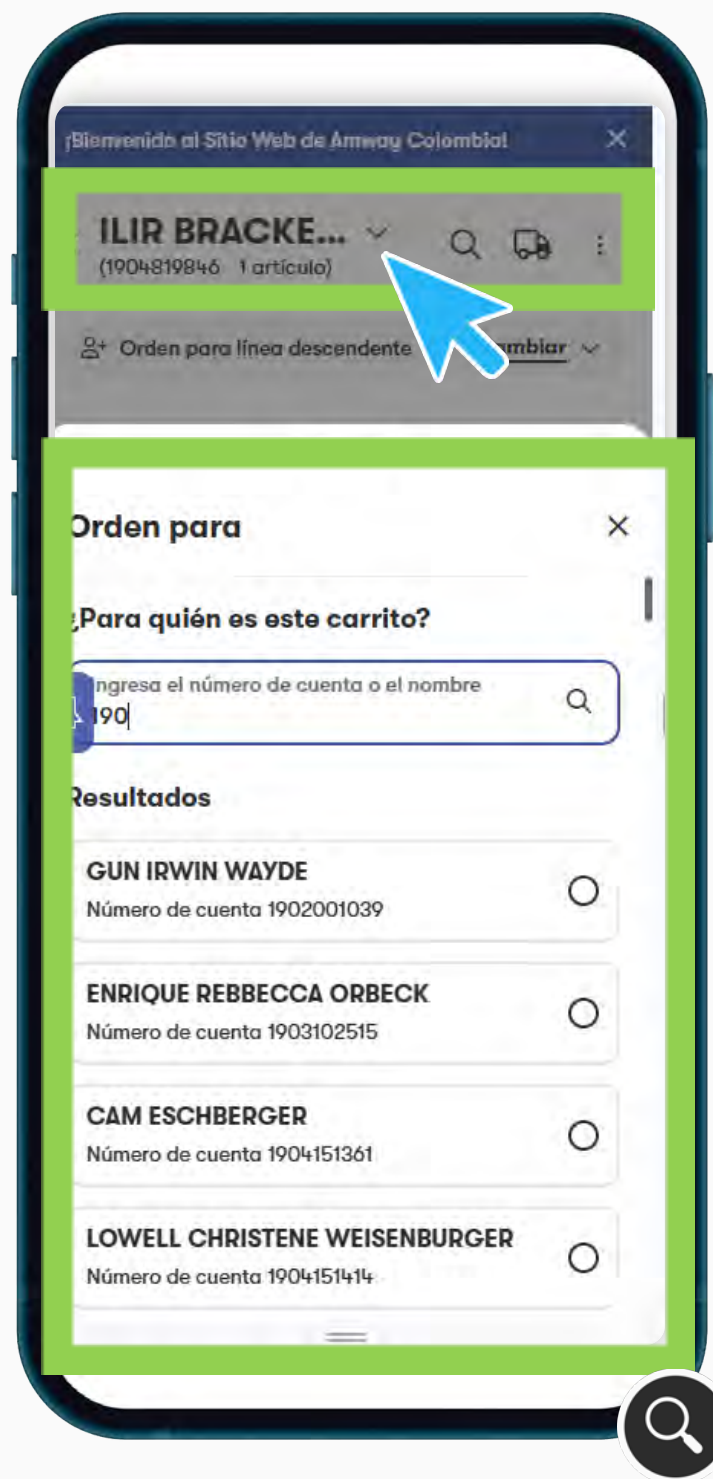


PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

3. CREA UN NUEVO CARRITO

CAMBIA

😊 Podrás **cambiar de Empresario o de Cliente** entre uno y otro **dentro de la misma pantalla**. Haz clic en la flecha al lado del nombre para desplegar las opciones, digita el nuevo código y luego haz clic en el círculo para seleccionar el Empresario o Cliente al cual le harás la próxima compra.



COMPRAR



- **Busca y elige el nuevo producto** el cual se agregará al carrito de tu próximo Empresario o Cliente.
- Después de completar la orden/órdenes en el **carrito**, vamos a realizar el pago y el cierre de la orden.





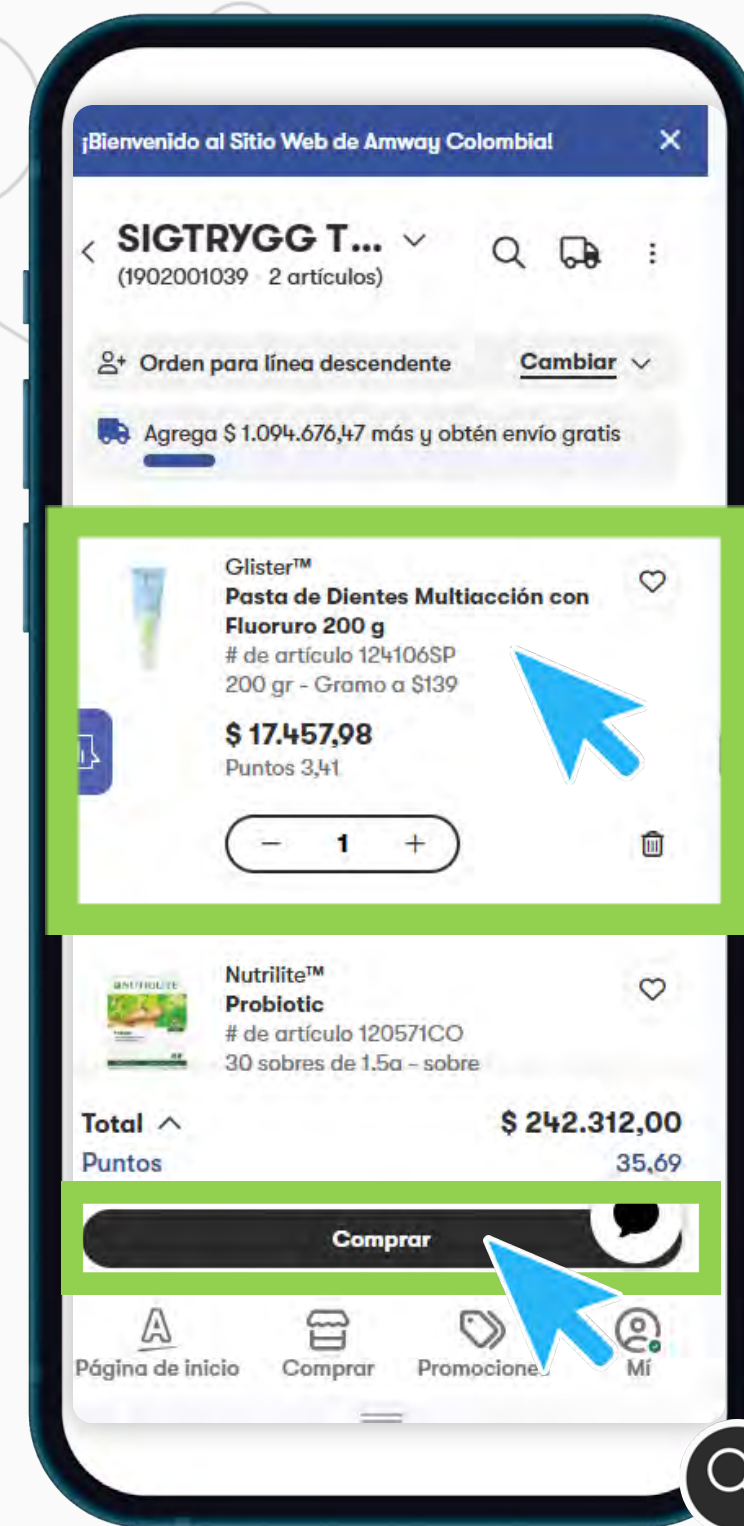
PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

4. REVISA TU ORDEN

- Antes, podrás revisar los detalles de la orden en **Resumen de pedido, Precio de Empresario, Puntos PV**, los descuentos aplicados, impuestos (IVA) sobre el costo total de la orden y valor del envío.
- Para finalizar el pedido vamos a **realizar el pago**, puedes utilizar los mismos **Métodos de pago** de una compra normal, elige el método de pago según tu preferencia.
- Para realizar el pago de tu orden haz clic en **Comprar**.



COMPRAR





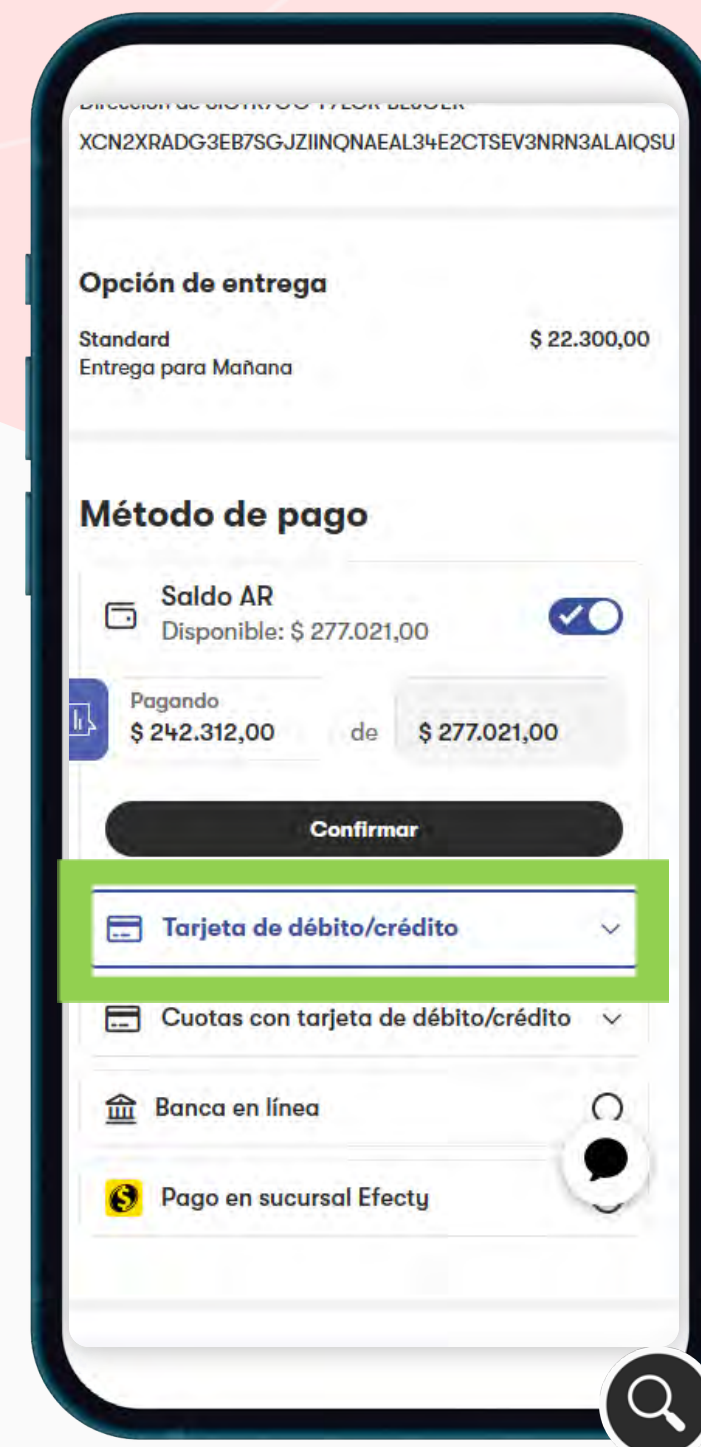
PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

5. PAGA Y FINALIZA

- Puedes elegir entre **Pago con Tarjeta débito o Crédito**, opción para pago con **Tarjeta débito o crédito a 1 sola Cuota**.
- O Elige la **Tarjeta de crédito y débito con cuotas** si deseas **pagar a más de 1 cuota**.
- Pago en **línea**, por **Banca en línea (PSE)**.



PAGA Y FINALIZA





PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

5. PAGA Y FINALIZA

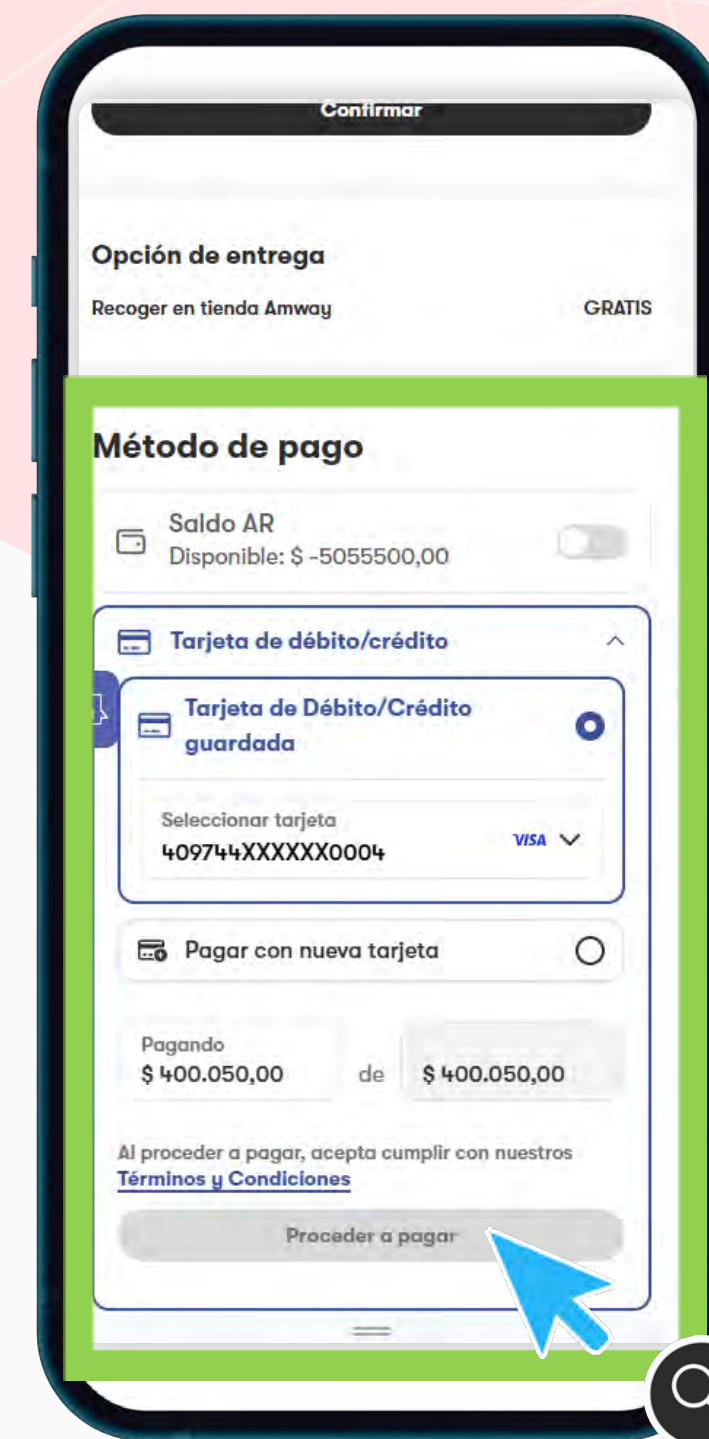
- Si elegiste la opción de **Recoger tu pedido en tienda**, tendrás la opción de pagar directamente al recoger la orden, selecciona **Pagar en Tienda Amway** y luego haz clic en **Proceder a pagar**, para que tu **pedido quede generado**.



Pago en tienda: Se debe pagar y recoger el mismo día, de lo contrario se cancela la orden, pero quedará en **Mis Pedidos** para hacer de nuevo la gestión de compra. (Esto por reserva del inventario).
Pago en línea, hasta 5 días para recoger en tienda.



PAGA Y FINALIZA





PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

5. PAGA Y FINALIZA

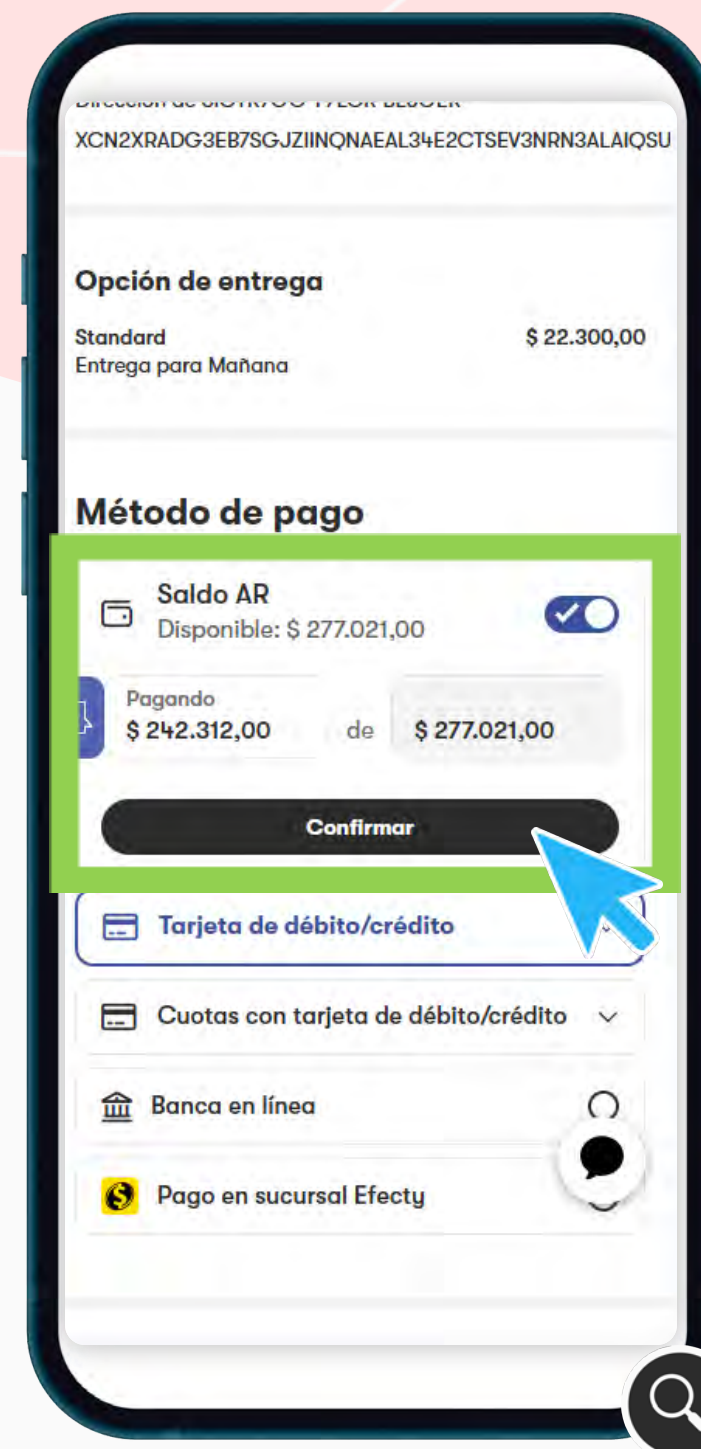
- Para visualizar el saldo disponible en tu **AR**, debes deslizar el botón a la derecha, así podrás asegurar tu pago por este medio utilizando tu propio **AR**.
- Recuerda, los pagos con **AR** no estarán disponibles en los primeros 10 días del mes.



Verificar la disponibilidad de uso del AR para cada mercado.



PAGA Y FINALIZA





PROCESO DE COMPRA PARA EMPRESARIOS DE TU GRUPO O CLIENTES

5. PAGA Y FINALIZA

- Podrás pagar en efectivo también en **Sucursales Efecty**. Solo recuerda que esta opción no estará disponible los 2 últimos días del mes y no es posible combinar pagos entre tarjeta débito/ crédito y Efecty.
- Para finalizar el proceso de compra haz clic en **Realizar pedido** a continuación haz clic en **Proceder a pagar** y tu **pedido entrará en orden de alistamiento**.
- Solo el Empresario que encabeza la orden es quién puede hacer seguimiento desde la sección **Mis Pedidos**, revisando con el # de orden principal que inició el pedido combinado.



PAGA Y FINALIZA



Experiencia de compra en Pedidos Combinados



PÁGINA DE INICIO



Esta funcionalidad es ideal para realizar compras en pedidos combinados que incluya Empresarios y clientes.

Accede con tu **AmwayID** en www.amway.com.tupaís



PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES

GENERALIDADES:

- Para realizar **órdenes combinadas** podrás agregar varios carritos dentro de la **orden**, eligiendo múltiples **Empresarios y clientes**.
- Para realizar órdenes que incluyan **clientes**, deben estar registrados como **Clientes Amway** para poder agregar el pedido dentro de la **orden combinada**.
- Tienes la opción de programar órdenes combinadas para **recoger en tienda**, éstas estarán vigentes por **5 días**, de lo contrario el pedido se cancelará de manera automática.
- Puedes pre – alistar la orden en el carrito y dejarla pendiente hasta por **30 días**.



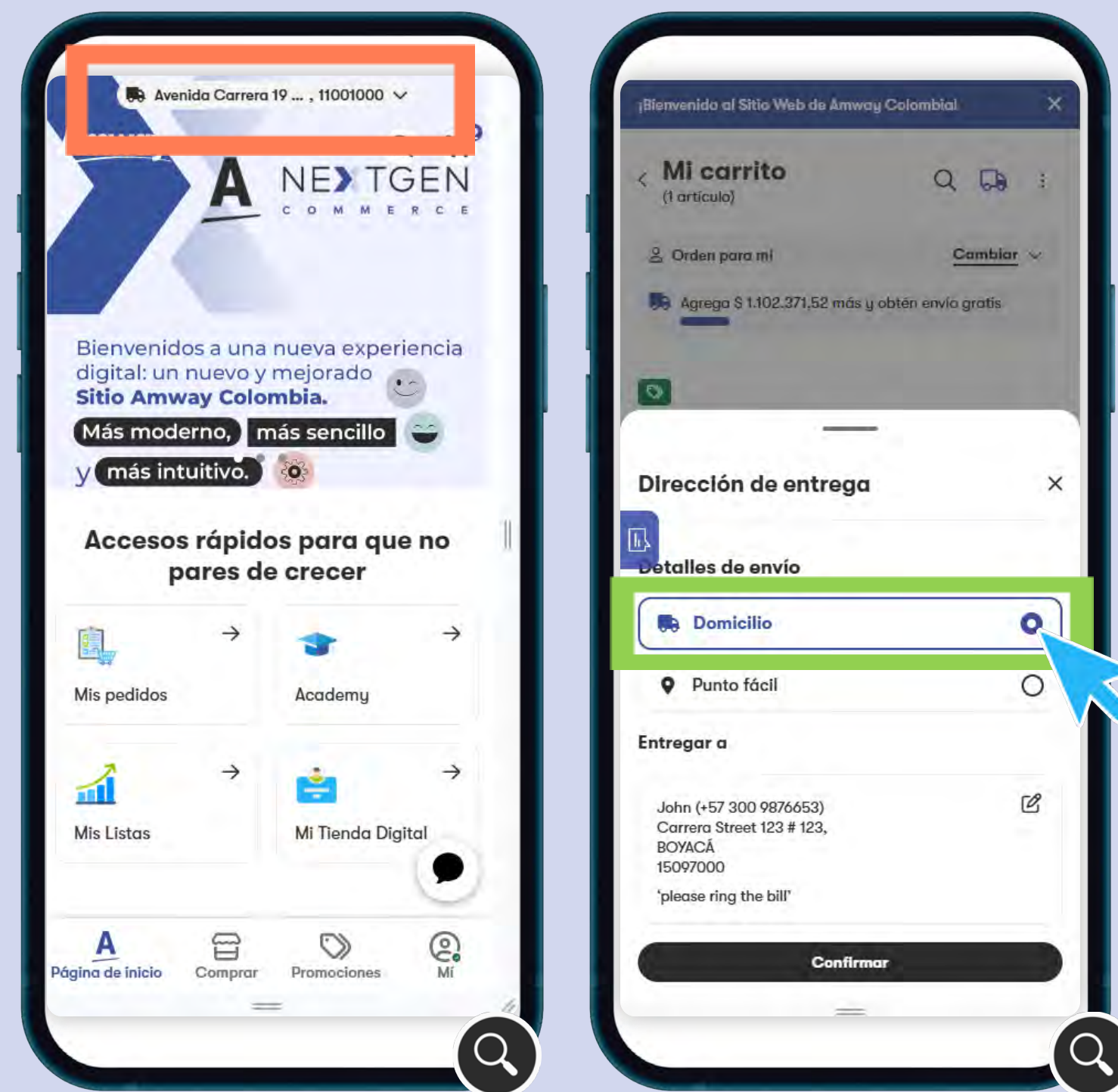
PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES



SELECCIONA EL MÉTODO DE ENVÍO

1. ELIGE EL MÉTODO DE ENVÍO Y ENTREGA

- Para iniciar tu compra, recuerda seleccionar de que manera quieres recibir tu pedido, al igual que en la sección anterior, podrás identificar si quieres recibirlo a **Domicilio**, haz clic en el círculo.
- O si por el contrario deseas recogerlo en un punto físico debes seleccionar el círculo de **Punto fácil**.
- Una vez elegido el método de envío, haz clic en **Confirmar**.





PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES



SELECCIONA EL
MÉTODO DE ENVÍO

1. ELIGE EL MÉTODO DE ENVÍO Y ENTREGA

- O si aún no tienes una dirección registrada debes **Agregar una nueva dirección.**
- Recuerda que todas las órdenes del pedido llegarán a la dirección de quien encabeza la orden.



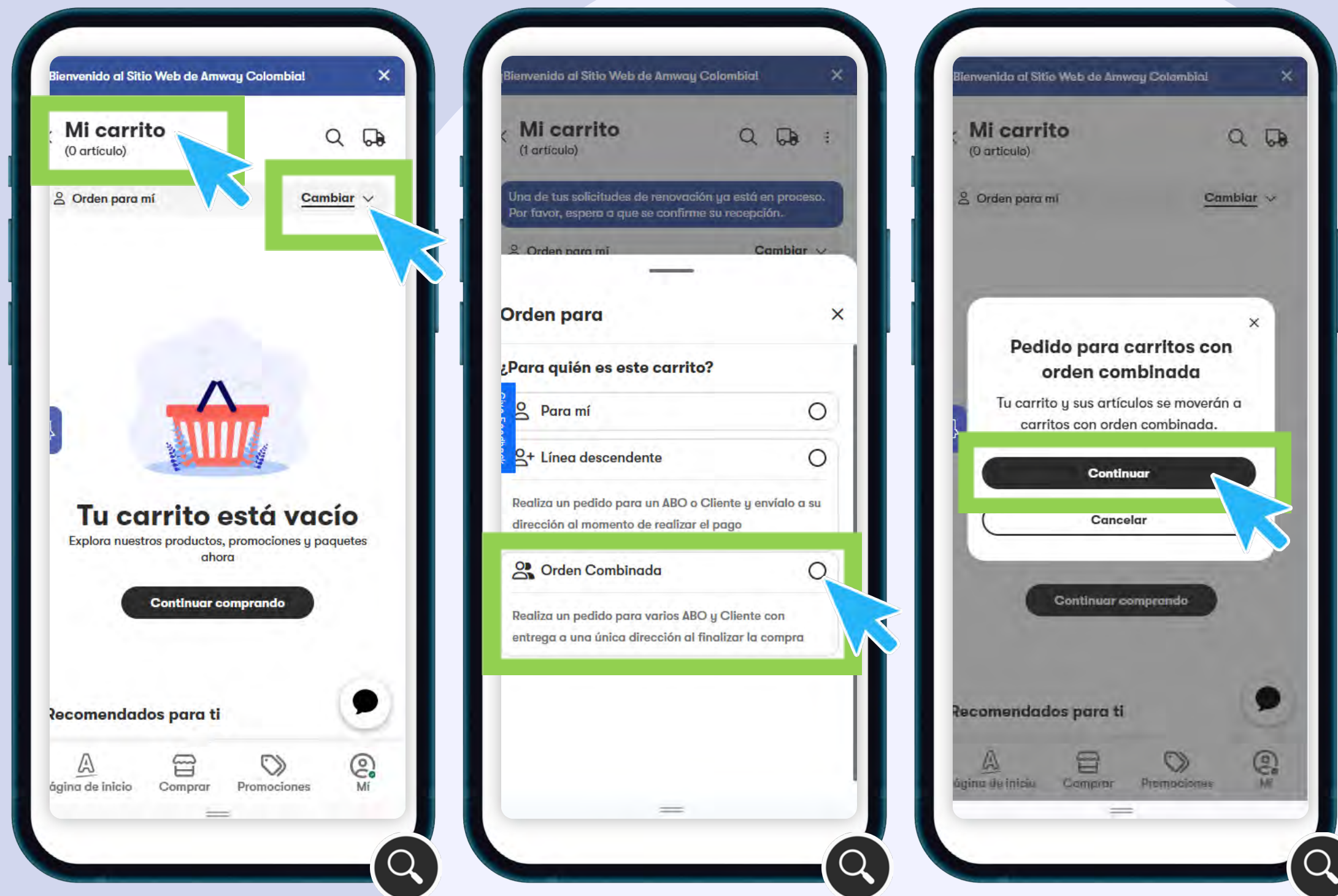
*Al seleccionar el método de envío, el sistema hará una revisión de disponibilidad de inventario según tu elección de entrega.



PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES

INICIA UNA ORDEN COMBINADA

1. Ubica dentro de **Mi Carrito** el botón **Cambiar** y haz clic para desplegar las opciones
2. Selecciona el círculo **Orden Combinada**.
3. Haz clic en **Continuar**

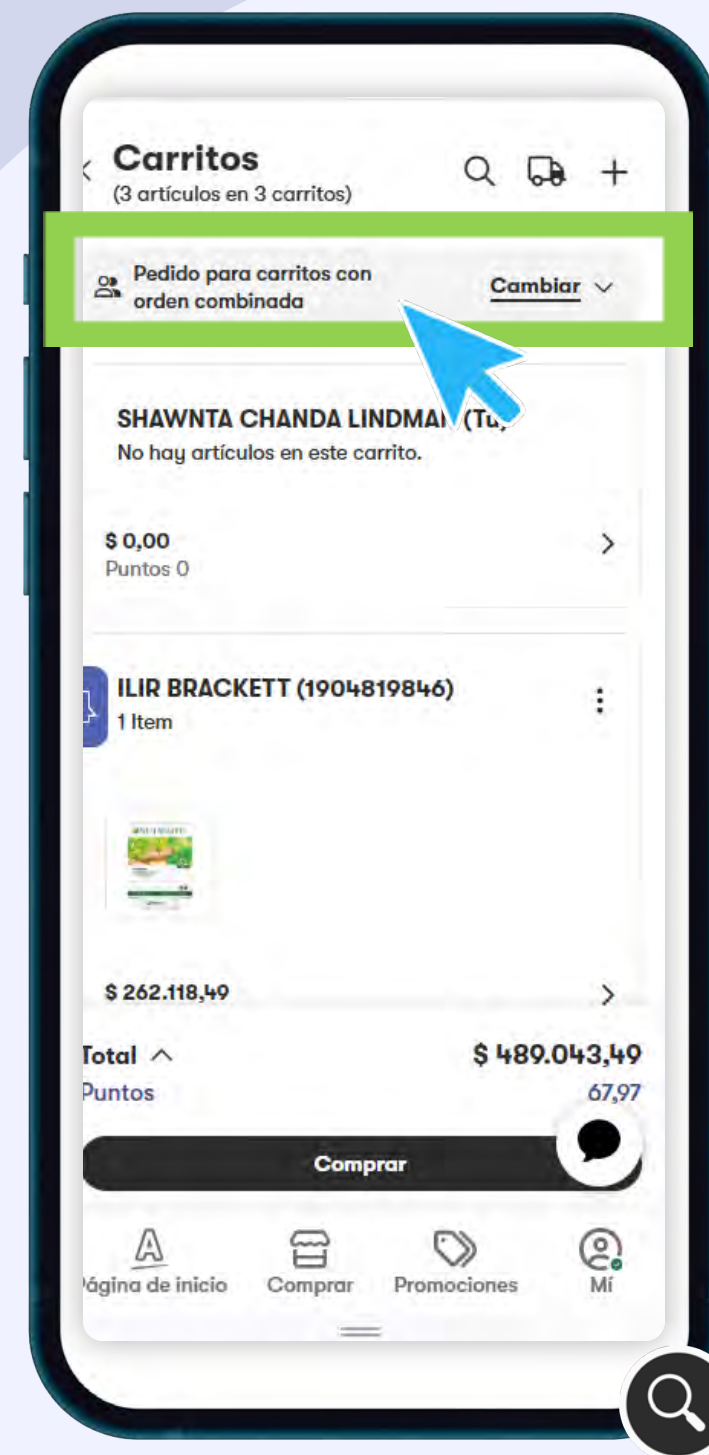




PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES

INICIA UNA ORDEN COMBINADA

4. Ya puedes visualizar que es una **orden combinada** en el panel superior.

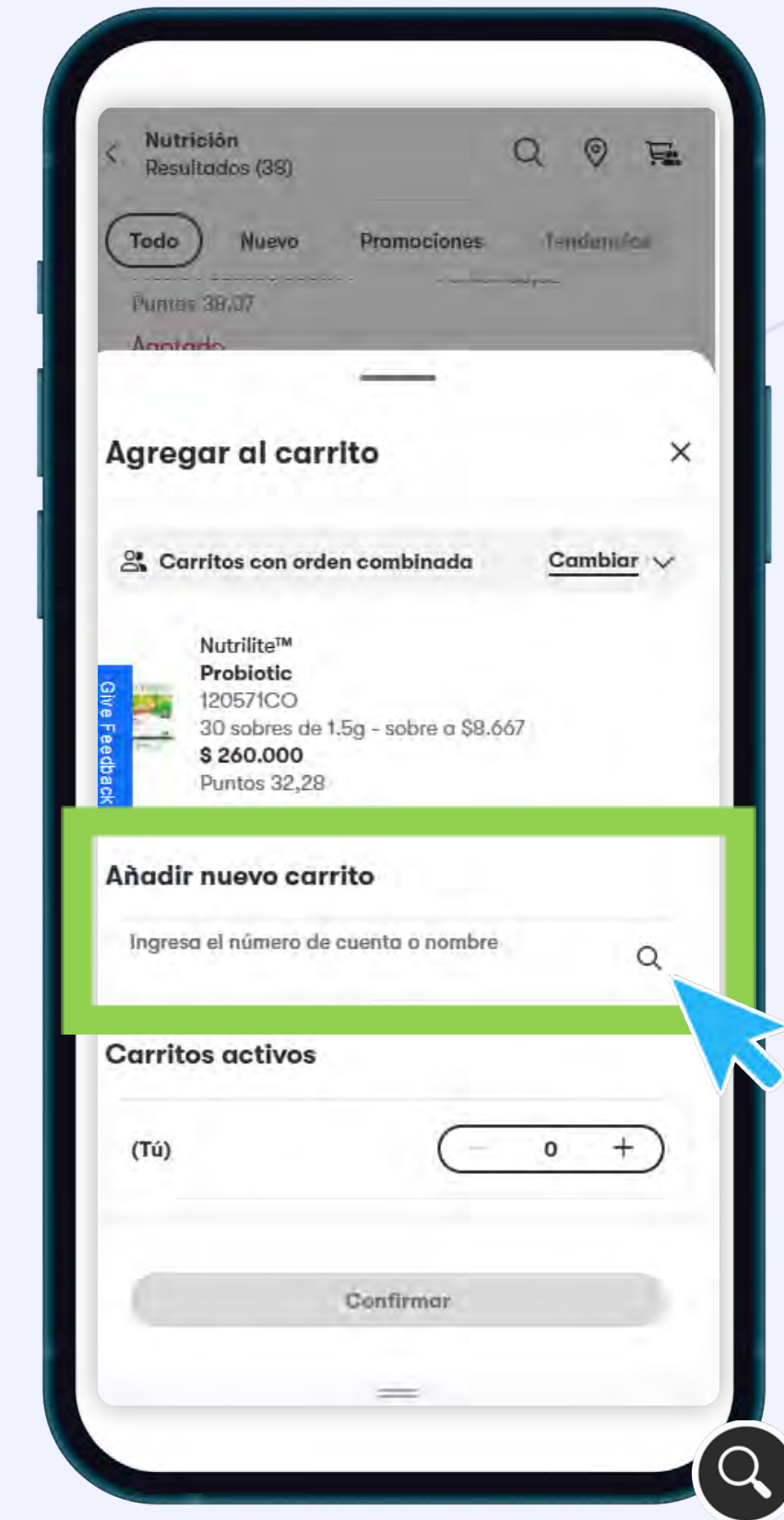
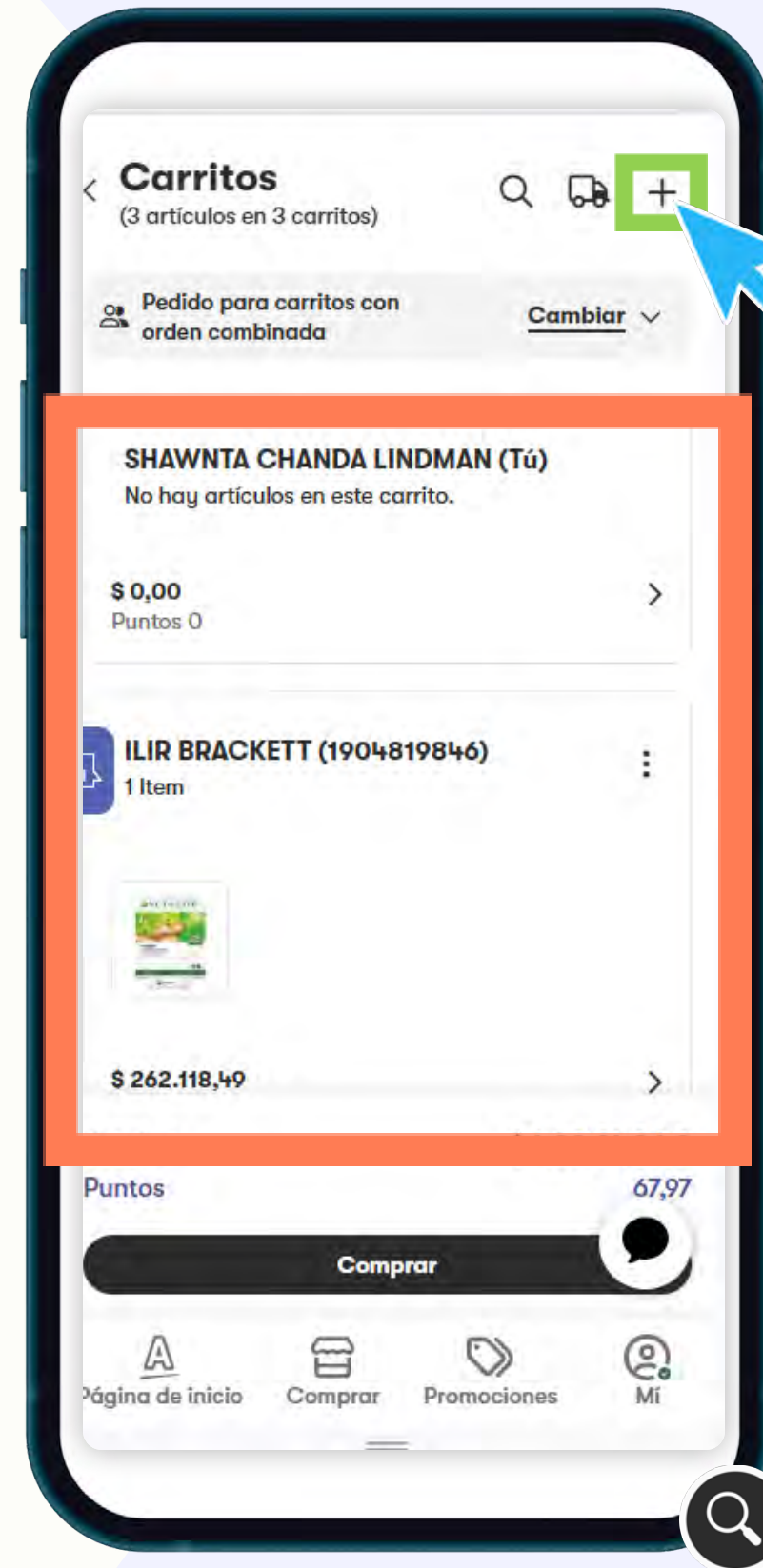




PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES

2. CREA UN NUEVO CARRITO

- Podrás visualizar en esta sección los Carritos disponibles en la orden, si aún no tienes ninguno podrás crearlo.
- Ubica el signo + en el panel superior para **Agregar un nuevo carrito**.

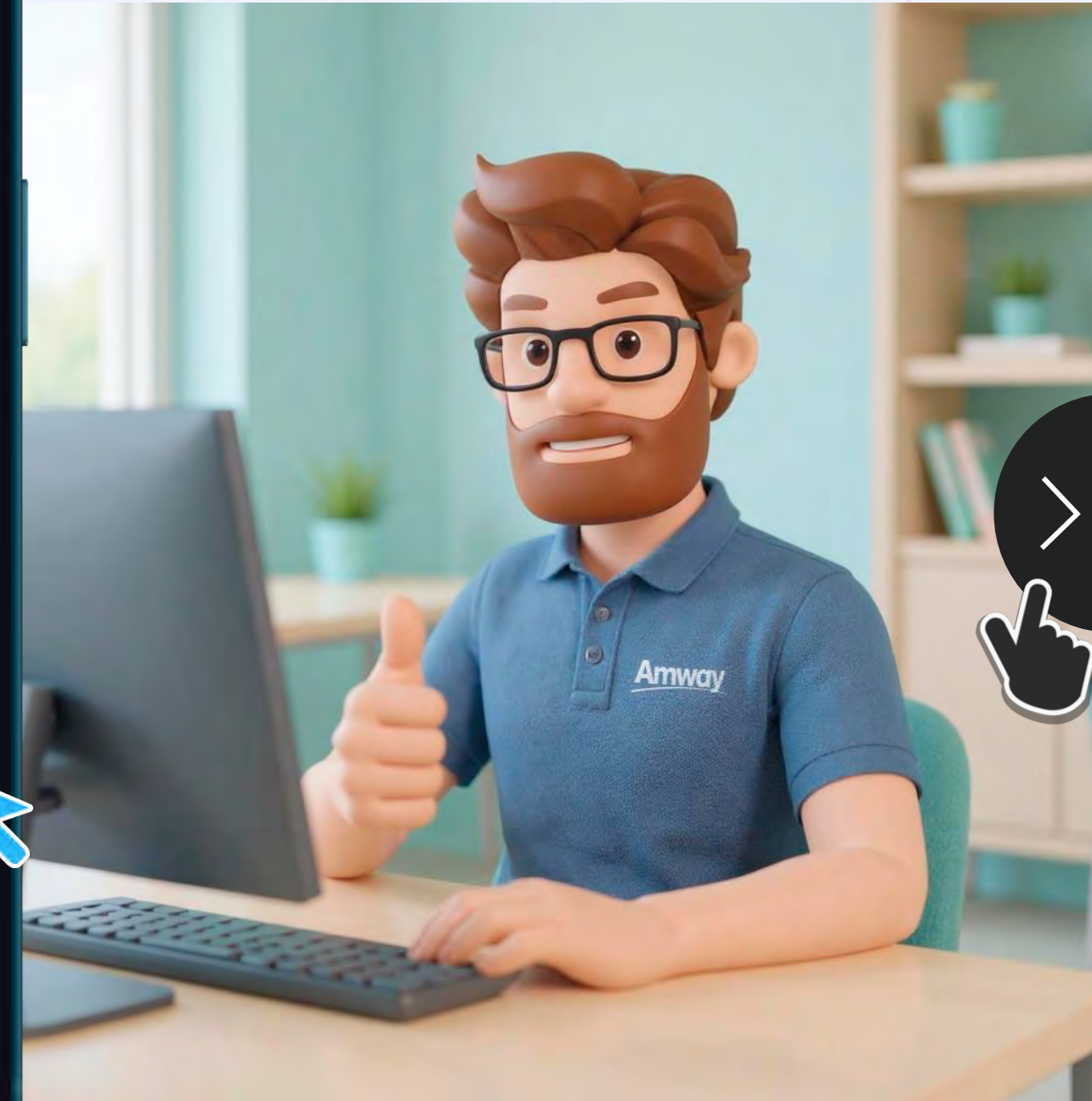
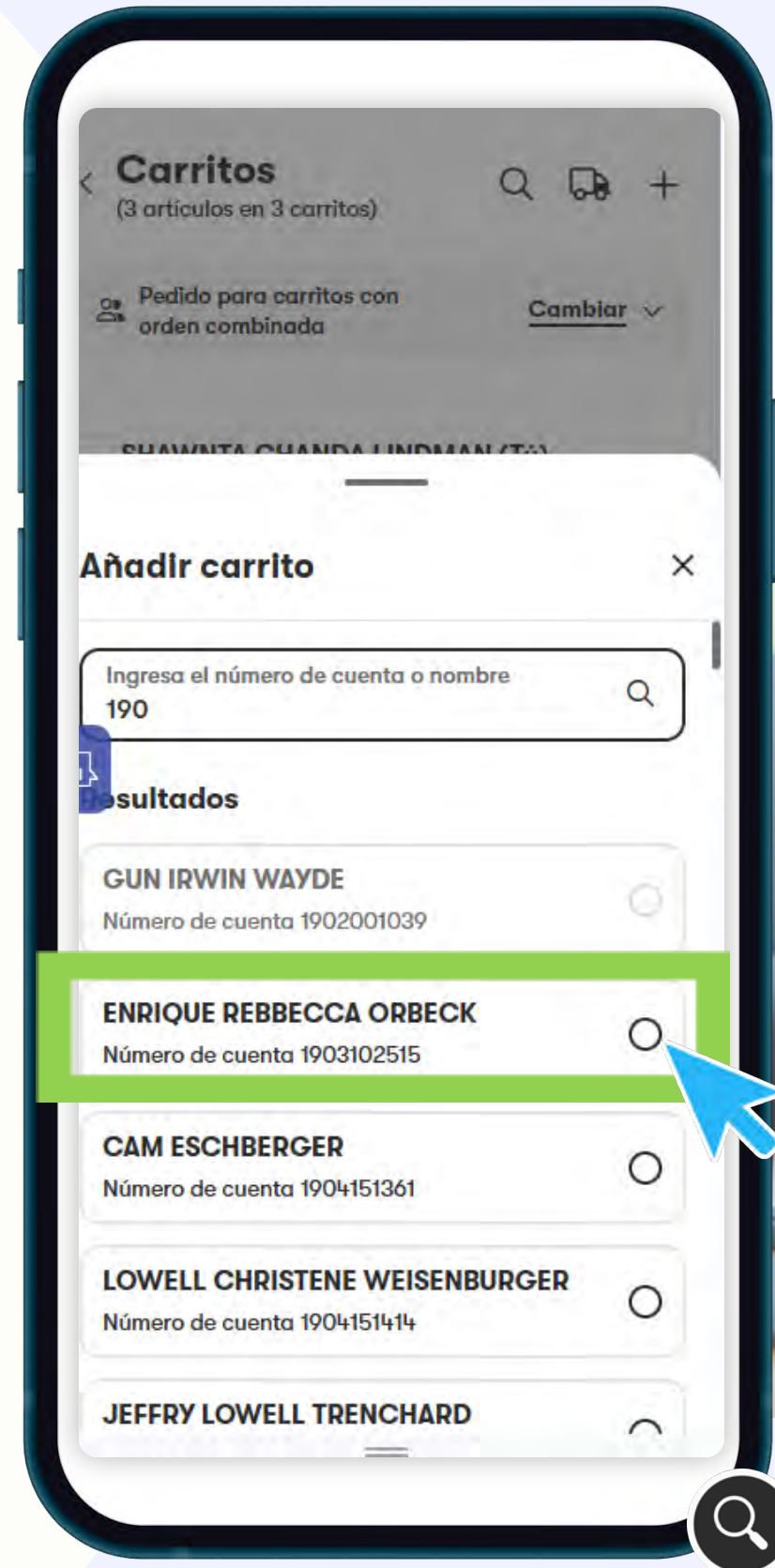




PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES

2. CREA UN NUEVO CARRITO

- Registra el **Nombre** o el **Código** del **Empresario** o **Cliente** en el recuadro.
- Al registrar los datos, el sistema traerá la información del **Empresario y/o cliente**, debes seleccionar el círculo con su nombre para ingresar a su carrito de compras.

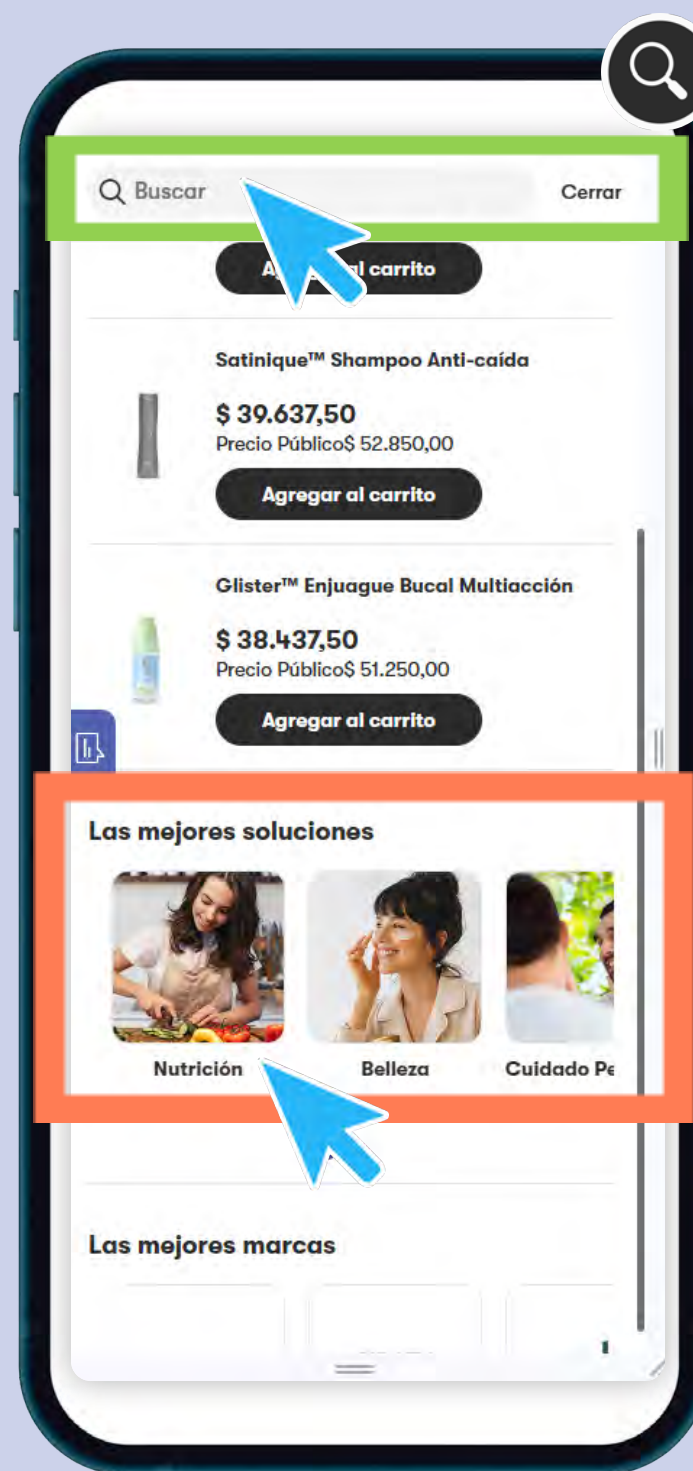




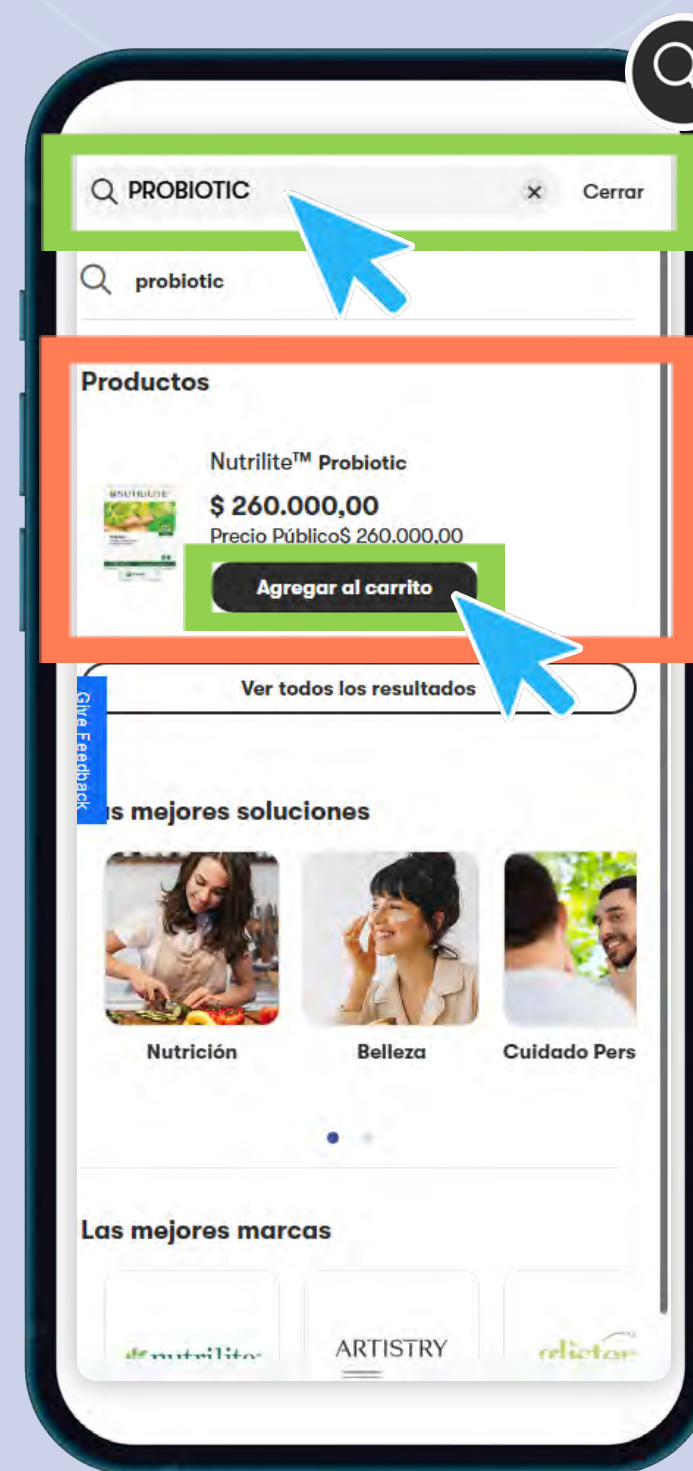
PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES

3. ALISTA LA ORDEN

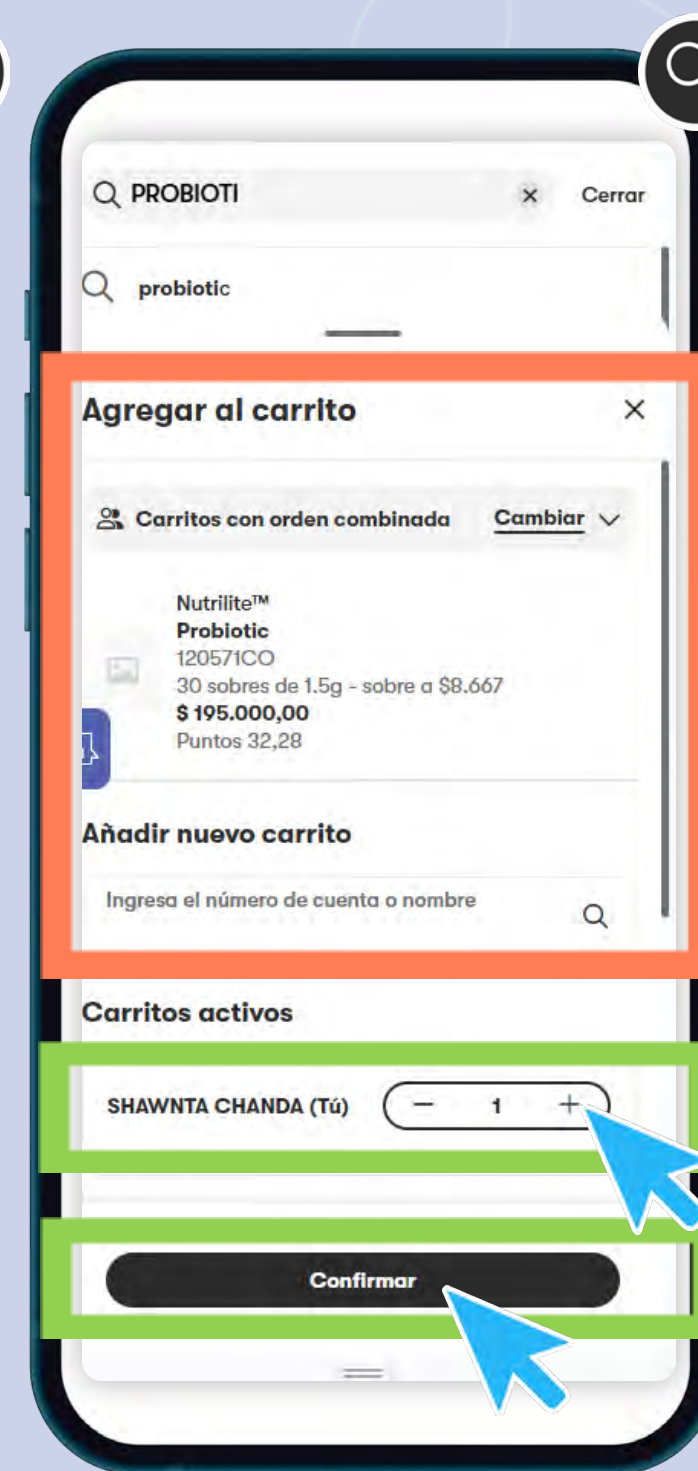
- **Busca los productos** de la misma forma que lo haces para una compra normal ubicando la lupa en la parte superior.
- Registra el nombre del **producto/Solución** o la marca de tu preferencia.
- Haz clic en **Agregar al carrito** y **selecciona la cantidad**.
- Tendrás la opción de agregar este Producto **a los carritos activos de compras** o a uno nuevo.
- Al final haz clic en **Confirmar**.



BÚSQUEDA



ELIGE



AGREGA

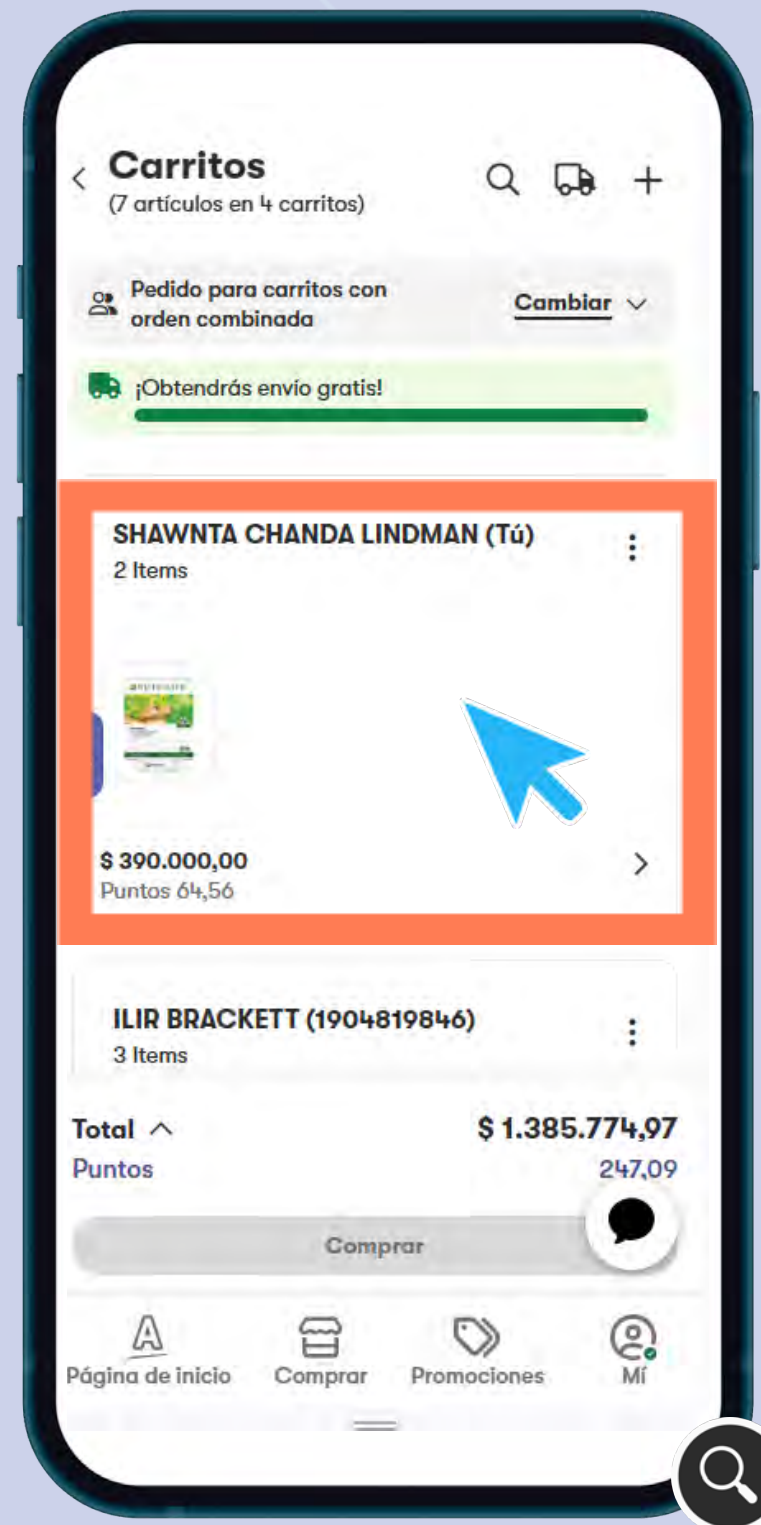
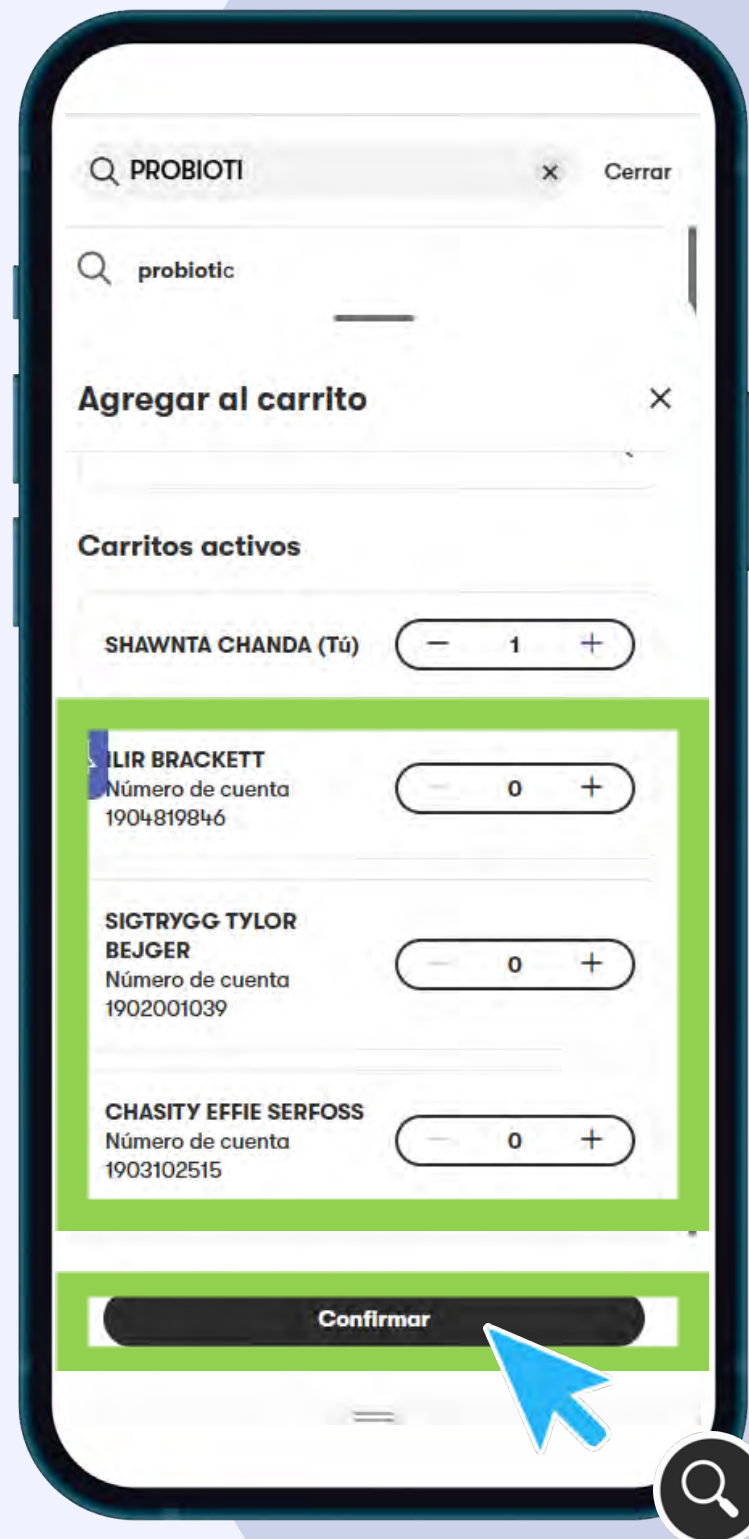


PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES

3. ALISTA LA ORDEN

☹️ Puedes agregar el/los productos a los carritos activos que son aquellos que ya habías creado antes.

☹️ Y de nuevo haz clic para **Confirmar**.



- Ubica con el Nombre el nuevo carrito y haz clic para visualizar el carrito del Empresario y/o Cliente para agregarle una nueva orden.



PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES

3. ALISTA LA ORDEN

Al estar en el **Carrito del Empresario:**

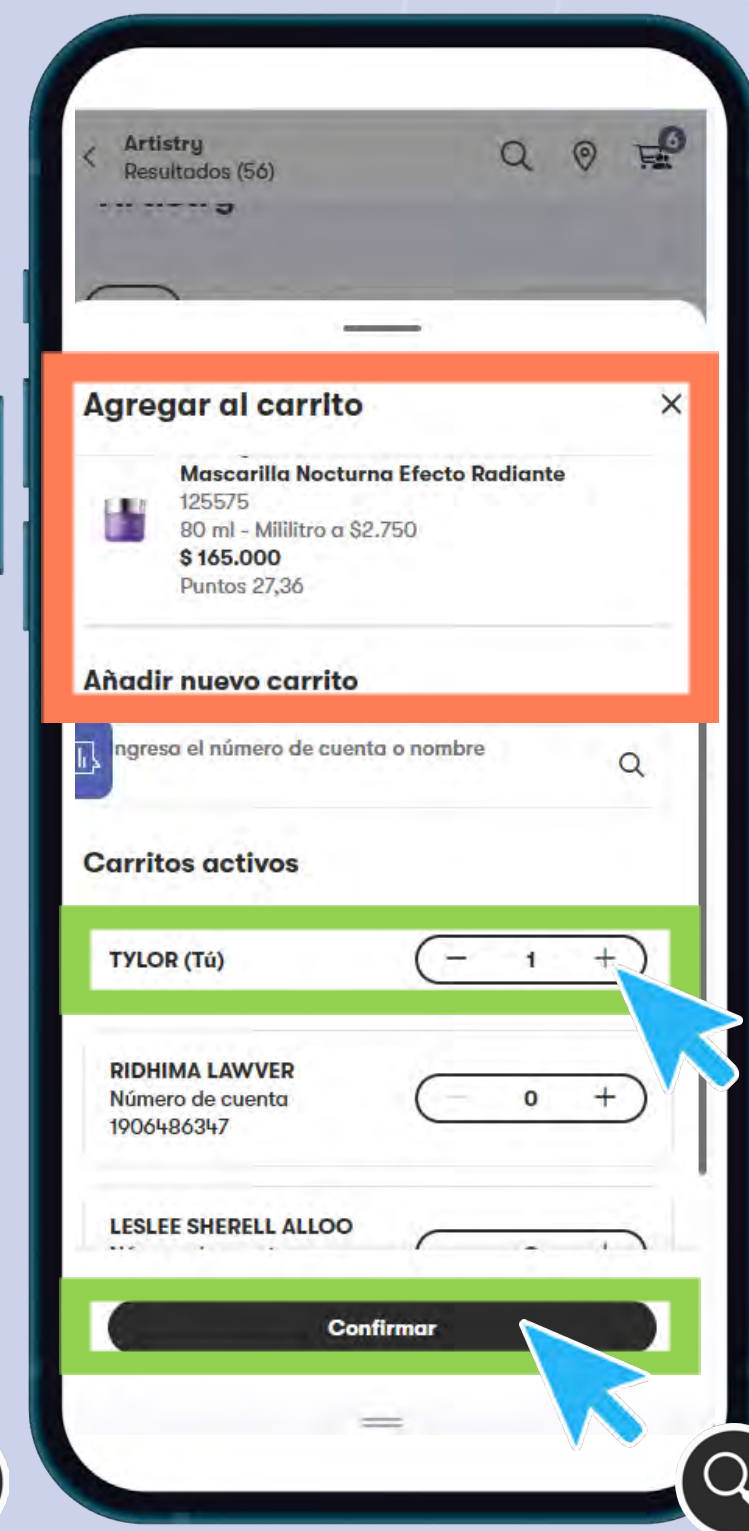
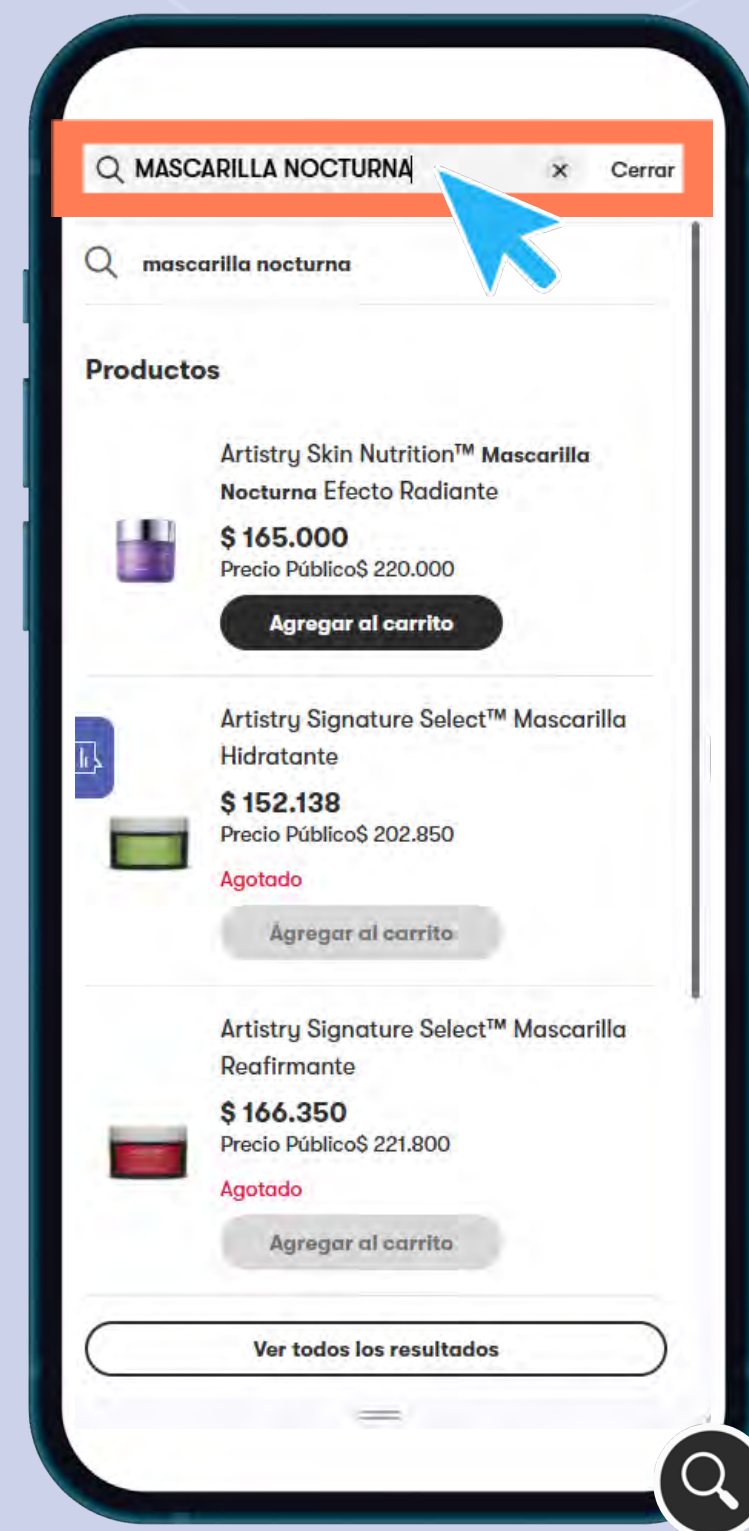
- Podrás agregar a cada carrito los productos o soluciones, ubicando la lupa en la parte superior y registrando el nombre del producto/Solución o la marca de tu preferencia.
- Visualiza el producto y haz clic en **Agregar al carrito**.
- Luego selecciona la **cantidad**.
- Debes elegir en cuál **carrito deseas agregar el producto y agregar la cantidad** a cada uno.
- Luego haz clic en **Confirmar**.



BÚSQUEDA



AGREGA EN VARIOS CARRITOS





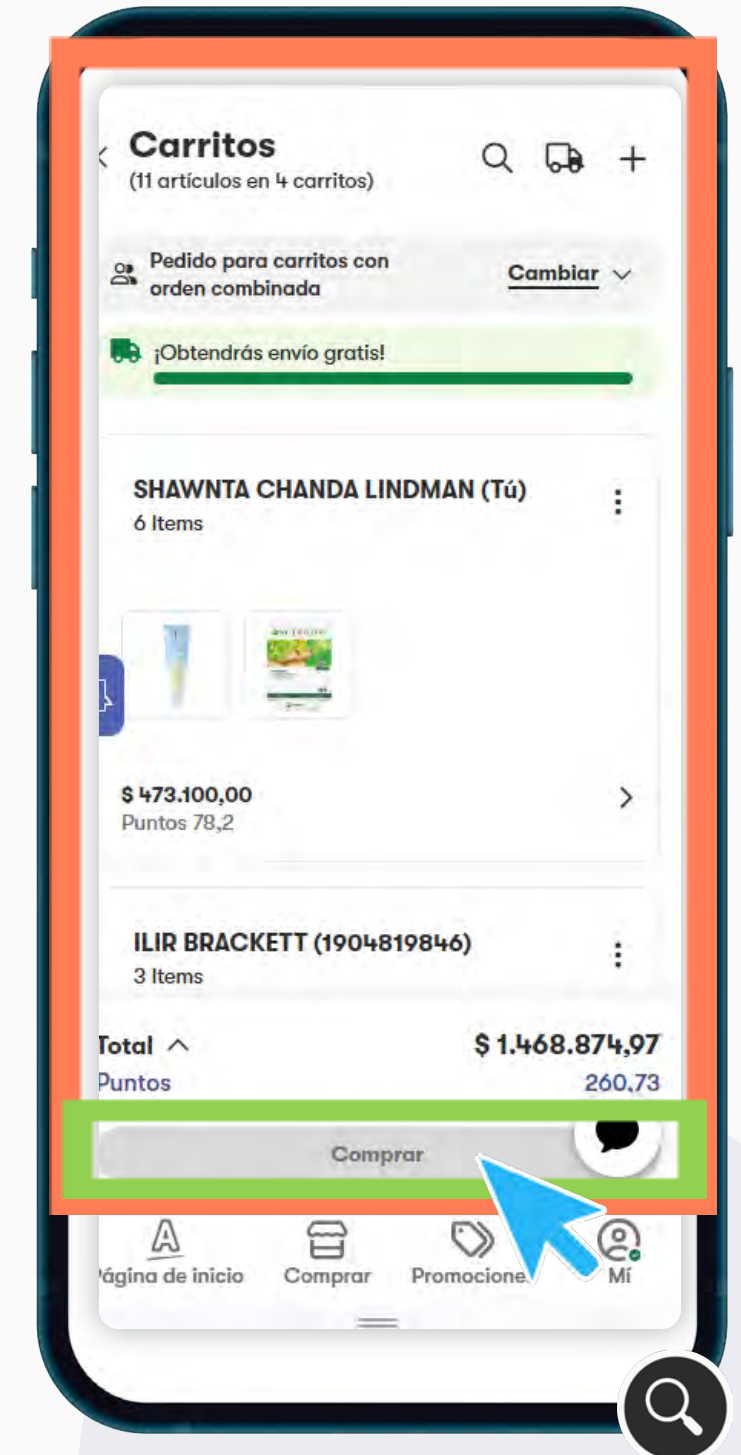
PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES



CONFIRMA Y COMPRA

4. CAMBIA DE CARRITO

- De la misma forma que en la sección anterior puedes **cambiar de Empresario a cliente** entre uno y otro **dentro de la misma pantalla**, haz clic en el círculo para seleccionar el Empresario o cliente al cual le harás la próxima compra.
- Al finalizar la elección de carritos, haz clic en **Confirmar**.
- Ten en cuenta que en esta sección **No requieres hacer el pedido uno a uno**, puedes hacerlo en una sola pantalla.
- Haz clic en **comprar** para iniciar el proceso de revisión y **Pago**.

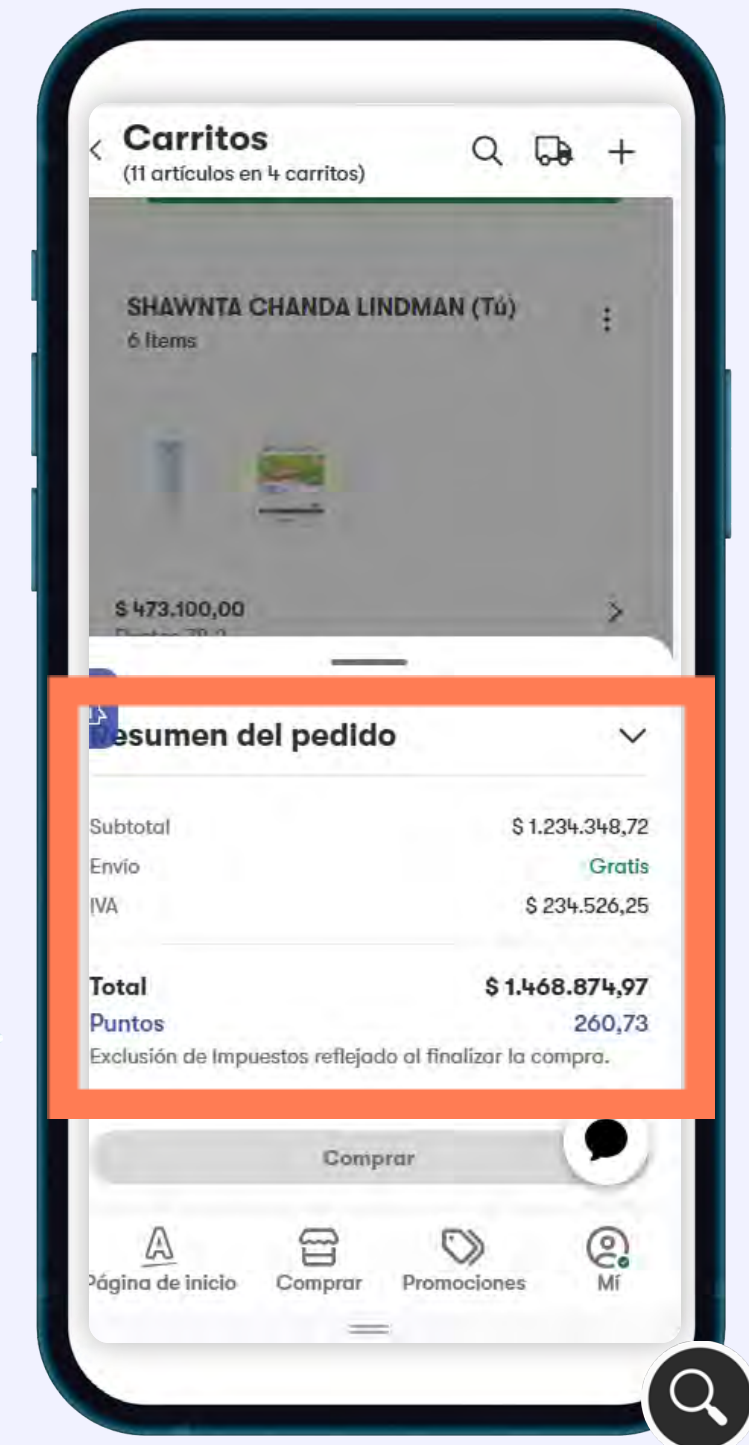
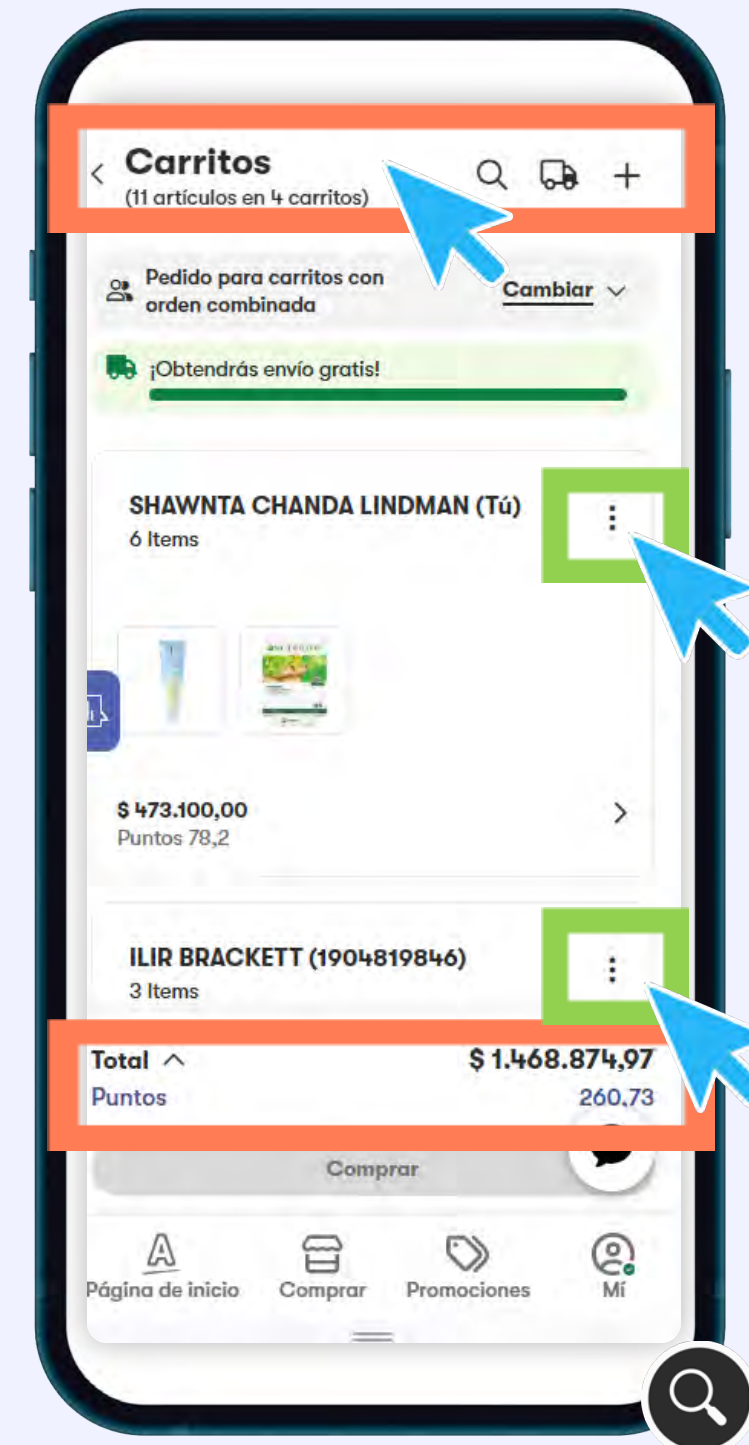




PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES

5. REVISA TU ORDEN

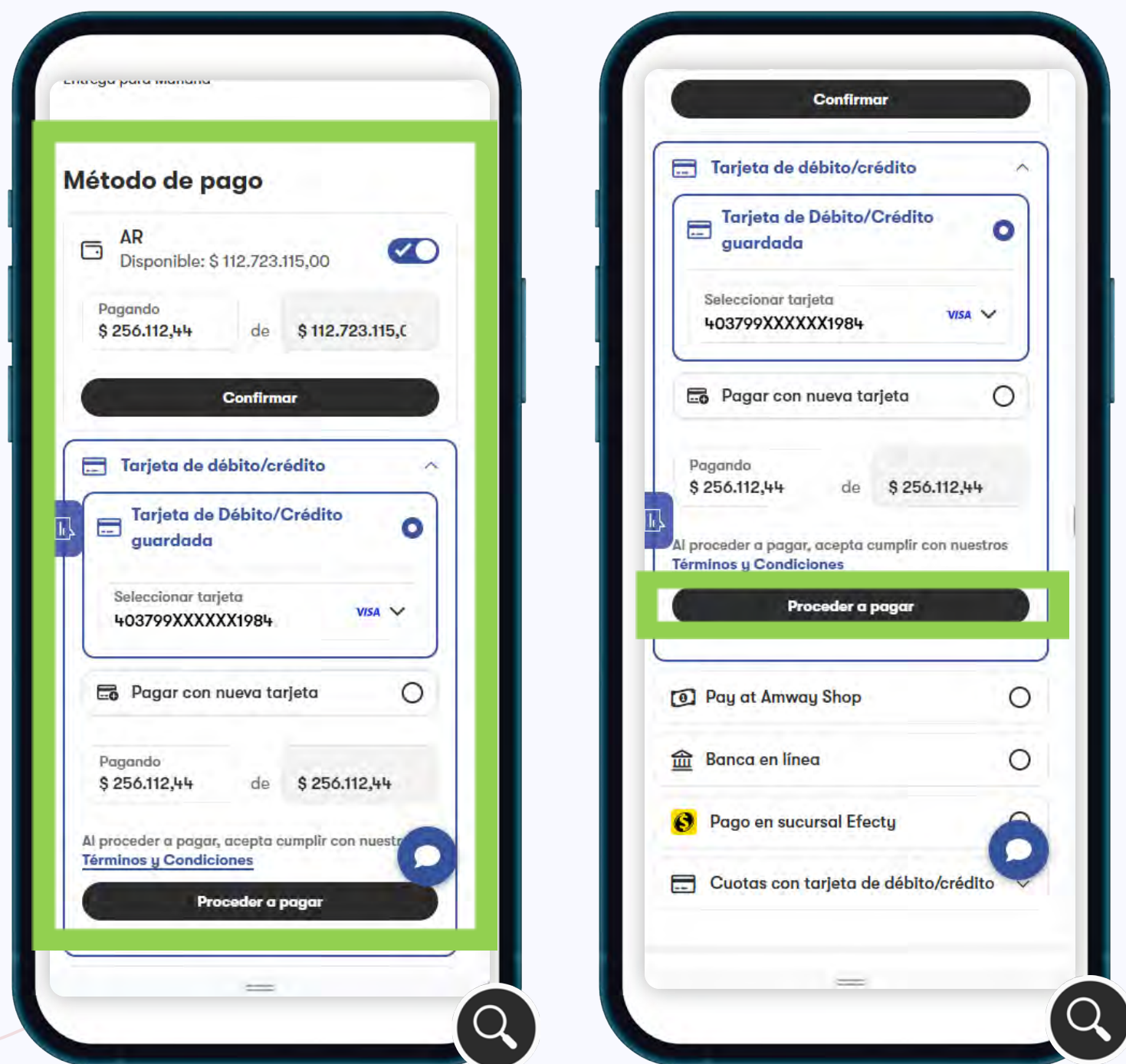
- Podrás visualizar todos los detalles de la orden en **Resumen de pedido**, como valores, **Puntos (PV)** en carritos de **Empresarios y/o clientes**, productos distribuidos en cantidad de carritos activos disponibles a nombre de los Empresarios y Clientes.
- Durante el proceso de revisión podrás **agregar más productos** a cualquier carrito, haz la **Búsqueda** dando clic en la lupa para **agregar** al carrito de cada persona, según corresponda cada producto.
- Otra opción es que puedes **vaciar carrito** si fuera necesario desde esta vista, haz clic en los 3 puntos (...) de cada orden, podrás desplegar las opciones y de nuevo haz clic en el ítem **vaciar carrito**.





PROCESO DE COMPRA PEDIDOS COMBINADOS PARA EMPRESARIOS Y CLIENTES

6. PAGA Y FINALIZA



- Para finalizar el pedido vamos a **realizar el pago**, puedes utilizar los mismos **Métodos de pago** de la sección anterior, elige el método de pago según tu preferencia.
Haz clic en **Proceder a pagar** y al realizar el pago, haz clic en **Finalizar pedido**.
- Recuerda que **todas las órdenes del pedido llegarán a la dirección de quien encabeza la orden.**
- Desde la sección **Mis Pedidos** podrás hacer seguimiento y revisión de todas las órdenes, revisando con el # de orden principal que inició el pedido combinado.



Experiencia de compra
para Empresarios de tu
grupo o clientes

¡Muy bien! Ya aprendiste cómo hacer pedidos para
Empresarios de tu grupo en línea descendente y
clientes, también en pedidos combinados en una sola
orden.

Desde explorar productos hasta elegir el
método de entrega, revisar tu orden y finalizar
el pago: todo el proceso está diseñado para
ser ágil, simple y eficiente.

¿Quieres seguir aprendiendo?

Explora la siguiente serie y descubre más formas
de aprovechar al máximo tu experiencia de
compra en línea.

